

# CONTRATO DE MEMBRESÍA



NOTA: Todos los valores monetarios mencionados en este documento están en dólares estadounidenses (USD)

## Términos y Condiciones de la Membresía de inCruises®

Estos términos y condiciones establecen las bases con las que un Miembro puede participar en el programa de la Membresía de inCruises, y rigen el uso de su Membresía:

### I. DEFINICIONES

Los siguientes términos, utilizados en este documento, tendrán los siguientes significados:

**“Insider Pricing”:** es un beneficio por mantener una Membresía Activa que brinda un porcentaje establecido de ahorro en el precio público en reservas de Cruceros, Hoteles o Resorts. Este beneficio está disponible con todos los planes de Membresía, incluidos el STARTER, el CLASSIC y el PREMIUM, de acuerdo con los términos establecidos para cada plan individual y los términos detallados en la sección 7.2.

**“Puntos de Recompensa” (PR):** créditos otorgados a los Miembros con el fin de usarlos en la compra de productos o servicios ofrecidos por inCruises. Los PR no son una moneda y no tienen valor monetario fuera del sistema inCruises. No pueden ser canjeados por efectivo y no son una inversión. inCruises no es una institución bancaria o financiera. Los PR solo pueden usarse para disminuir el costo de cruceros, hoteles y resorts reservados a través del sitio web de inCruises. El número de PR que se pueden aplicar a una reserva en específico depende del tipo de viaje, el Plan de Membresía del Miembro, su rango de Socio y si el Miembro es Activo o Inactivo. Los detalles completos sobre los premios y el uso de los PR se pueden encontrar en la Sección 7.1.

**“Puntos de Recompensa Disponibles”:** significa el número de Puntos de Recompensa que están disponibles para uso de los Miembros para disminuir el costo de la reserva de un crucero o de la estancia en un hotel/resort a través del Sitio Web de inCruises. Para Miembros Activos e Inactivos, los saldos de Puntos de Recompensa disponibles se mostrarán en su cuenta. Hasta dos Miembros pueden combinar sus Puntos de Recompensa hasta el monto permitido para pagar una reserva en la que ambos estén.

**“Beneficios”:** Significa el acceso a los diferentes productos y servicios especiales disponibles para los Miembros, los cuales serán tal y como estén publicados en el Sitio Web de inCruises. Los Beneficios pueden variar.

**“Cruceros”:** significa cualquier crucero que puedes reservar directamente en nuestro Sitio Web.

**“Afiliado”:** Significa un tercero con quien inCruises haya celebrado un contrato mediante el cual dicho tercero brinde Beneficios a los Miembros del programa de grupo cerrado de usuarios operado por inCruises.

**“inCruises” o “Nosotros”:** Significa INGROUP INTERNATIONAL LLC, que opera bajo el nombre comercial de INCRUISES INTERNATIONAL LLC, una compañía de responsabilidad limitada establecida en Puerto Rico, con excepción para los residentes de Puerto Rico, para quienes significa INCRUISES PUERTO RICO LLC, una compañía de responsabilidad limitada establecida en Puerto Rico. La Compañía puede procesar y aceptar tu pago o tus pagos mediante una o más instituciones, según se muestra aquí: [https://www.incruises.com/payment\\_terms](https://www.incruises.com/payment_terms) y, sin importar cómo fue procesado tu

pago, tu relación contractual es con INGROUP INTERNATIONAL LLC, que opera bajo el nombre comercial de INCRUISES INTERNATIONAL LLC, con excepción para los residentes de Puerto Rico, quienes realizan el contrato con INCRUISES PUERTO RICO LLC.

**“Miembro” o “Tú”:** Significa una persona que ha sido aceptada por inCruises como Miembro al registrarse como tal en el Sitio Web de inCruises y está sujeta a este Contrato. Una persona deja de ser Miembro inmediatamente si cancela su Membresía o si inCruises cancela su Contrato de conformidad con sus términos.

**“Membresía”:** significa la participación en el grupo cerrado de usuarios, lo cual da derecho al Miembro a acceder a todos los Beneficios ofrecidos según se define en un plan de Membresía en particular.

**“Solicitud de Membresía”:** Significa este Formulario de Solicitud en línea que los Miembros deben llenar antes de ser aceptados por inCruises como Miembros.

**“Plan de Membresía”:** significa el plan o categoría para el cual el Miembro se registró.

**“Miembro STARTER”:** significa un Miembro que paga por el Plan de Membresía STARTER. Ver los términos específicos abajo.

**“Miembro CLASSIC”:** significa un Miembro que paga por el Plan de Membresía CLASSIC. Ver los términos específicos abajo.

**“Miembro PREMIUM”:** significa un Miembro que paga por el Plan de Membresía PREMIUM. Ver los términos específicos abajo.

**“Pago de Activación”:** se refiere al pago único requerido cuando un Miembro se activa o asciende de nivel de su Membresía. Los montos se detallan en los términos de cada plan individual. Sin importar cuándo sea requerido, el pago no será reembolsable una vez que esté fuera del periodo inicial de garantía de devolución de 14 días o de las reglas de reembolso de su país o lugar de residencia.

**“Pago Mensual de Membresía”:** se refiere al pago mensual que un Miembro debe realizar para mantener su estatus activo dentro del programa de Membresía inCruises. El monto del Pago Mensual de Membresía está determinado por el plan específico de Membresía en el que registró el Miembro (STARTER, CLASSIC o PREMIUM). Los pagos deben hacerse dentro de los siguientes 30 días después de recibir el recibo para mantener el estatus de Membresía Activa y mantener los privilegios que esta conlleva.

**“Pago Inicial Total”:** Significa el Pago de Activación más el Pago Mensual de Membresía inicial realizado por un Miembro el primer mes de su Membresía.

**“Facturación Recurrente”:** se refiere a un sistema de pago automatizado en el que a un Miembro se le cobra en su método de pago establecido conforme llegan sus recibos. Esto asegura que los pagos se realicen de manera regular y a tiempo sin requerir un ingreso manual por parte del Miembro.

**“Miembro Activo”:** un Miembro que ha realizado su Pago Mensual de Membresía requerido dentro de los 30 días después de recibir su recibo. Los Miembros Activos mantienen su acceso a todos los beneficios de la Membresía, incluidos el INSider Pricing, la acumulación de Puntos de Recompensa y la capacidad de usar Puntos de Recompensa para disminuir el precio público de cruceros, hoteles y resorts de acuerdo con su plan y Estatus de Socio. Permanecer Activo es esencial para maximizar el valor de la Membresía y conservar acceso total a los beneficios exclusivos del programa.

**“Miembro Inactivo”:** un Miembro que no hizo su Pago Mensual de Membresía requerido dentro de los 30 días después de recibir su recibo. Los Miembros Inactivos pierden acceso a todos los beneficios de la Membresía Activa, incluidos el INSider Pricing y la capacidad de usar Puntos de Recompensa

para disminuir el precio público de cruceros, hoteles y resorts al % máximo permitido para Miembros Activos. Cuando los Miembros se hacen Inactivos, el número de Puntos de Recompensa que tienen se convierten a la contribución neta pagada sin usar. Aún pueden usar estos puntos para disminuir el público de cruceros, hoteles y resorts hasta cierto monto decidido por inCruises. Los Miembros Inactivos no acumulan nuevos Puntos de Recompensa y no pueden reservar con INsider Pricing hasta que reactiven su Membresía haciendo el pago necesario.

**“Miembro Pendiente”:** un Miembro que ha recibido un recibo para su Pago Mensual de Membresía, pero que aún no ha realizado el pago. Los Miembros Pendientes están en un estatus temporal que les permite retener los Puntos de Recompensa que recibieron por pagar a tiempo y los Puntos de Recompensa obtenidos a través del Incentivo de Membresía Gratis por hasta 30 días a partir de la fecha del recibo. Si el pago se hace dentro de este periodo, cambian a estatus activo. Sin embargo, si el pago no se hace dentro de 30 días, se harán inactivos.

**“Incentivo de Membresía Gratis”:** significa un incentivo para los Socios-Miembros y Socios inCruises que les permite tener su pago de Membresía de \$100 condonado al referir a suficientes Miembros que pagan para cumplir un objetivo específico en la producción mensual. Este incentivo hace posible que obtengan 200 Puntos de Recompensa sin hacer un Pago de Membresía. Para más detalles, ve los términos y condiciones específicos en el [Contrato de Socio Independiente](#) y la [Guía de INgresos e INcentivos](#).

**“Contribución neta pagada”:** se refiere al monto total que un Miembro ha dado en los pagos regulares de Membresía y Activación. Excluye los Puntos de Recompensa dobles recibidos por hacer pagos a tiempo o los Puntos de Recompensa ganados a través del Incentivo de Membresía Gratis. Representa las contribuciones netas hechas por un Miembro de su bolsillo para su Membresía.

**“Sitio Web”:** Significa el Sitio Web de inCruises, [www.inCruises.com](http://www.inCruises.com), o los subdominios de ese y cualquier otro sitio web, incluidos los subdominios a través de los cuales inCruises puede ofrecer acceso a los Beneficios del programa otorgados ocasionalmente.

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a los Miembros Activos que pagan.

## II. TÉRMINOS DE LA MEMBRESÍA

1. Para convertirse en Miembro del programa debes ser mayor de 18 años.
2. inCruises puede negarse a aceptar cualquier Solicitud de Membresía a su entera discreción.
3. La Membresía en el programa se hace válida únicamente cuando la Solicitud de Membresía ha sido aceptada por inCruises y después de tu primera visita al Sitio Web, aceptas los Términos y Condiciones de la Membresía. La Membresía continua después de la aceptación es condicional en todo momento. Tu Membresía y sus beneficios pueden ser cancelados en cualquier momento a entera discreción de inCruises. Por cuestiones de cumplimiento, inCruises no acepta Solicitudes de Membresía de residentes de Polonia. Las opciones para tu Plan de Membresía son STARTER, CLASSIC y PREMIUM y los términos para cada plan se encuentran abajo.

### Términos del Plan de Membresía STARTER:

**Pago Inicial Total:** \$50 (Pago de Activación por \$0, Pago Mensual de Membresía de \$50)

### Pago Mensual de Membresía: \$50

- Los pagos deben hacerse dentro de los siguientes 30 días después de la fecha del recibo para conservar los Beneficios como Miembro STARTER Activo

### Beneficios:

- Acceso a INsider Pricing:
  - 2 reservas en 12 meses
- Gana 50 Puntos de Recompensa por cada pago mensual de \$50.
- Recibe 50 Puntos de Recompensa al registrarte como Miembro.
  - Los Miembros STARTER pueden usar Puntos de Recompensa para disminuir los precios de cruceros hasta un 50%. También pueden usar Puntos de Recompensa para disminuir los precios de reservas de hoteles y resorts hasta 17%.

### Posibilidad de ascenso especial gratis:

- Al hacer 4 pagos puntuales consecutivos mensuales de Membresía, los Miembros STARTER se hacen elegibles para un ascenso gratis con valor de \$100, el cual puede aplicarse para ascender al Plan CLASSIC o PREMIUM.

### El plan STARTER está sujeto a las condiciones adicionales descritas a continuación:

- El plan de Membresía STARTER es únicamente para Miembros Nuevos. Los Miembros actuales no pueden descender de nivel al plan STARTER.
- Cualquier Miembro STARTER puede subir a los planes CLASSIC o PREMIUM en cualquier momento si paga la Activación.
  - Los ascensos suceden inmediatamente en el momento del ascenso y el calendario de facturación se establecerá a partir de esa fecha.

Un Miembro STARTER que se haga inactivo solo puede reactivarse como CLASSIC o PREMIUM.

### Términos del Plan de Membresía CLASSIC:

**Pago Inicial Total:** \$200 (pago de \$100 por Activación y el primer pago mensual por \$100 para la Membresía CLASSIC)

### Pago Mensual de Membresía: \$100

- Los pagos deben hacerse dentro de los siguientes 30 días después de la fecha del recibo para conservar los Beneficios como Miembro CLASSIC Activo

### Beneficios:

- Acceso a INsider Pricing:
  - 5 reservas en 12 meses.
- Los pagos deben hacerse dentro de los siguientes 30 días después de la fecha del recibo para conservar los Beneficios como Miembro CLASSIC Activo

### Beneficios:

- Acceso a INsider Pricing:
  - 5 reservas en 12 meses.

- Gana 350 Puntos de Recompensa al registrarte/Activarte.
  - 50 PR por registro, 100 PR por Activación, 200 PR por el primer Pago Mensual de Membresía puntual por el plan CLASSIC.
  - 200 Puntos de Recompensa ganados por cada Pago Mensual de Membresía puntual de \$100
  - 100 Puntos de Recompensa por pagos hechos entre 6 y 30 días después de la fecha del recibo.
  - Los Miembros CLASSIC pueden disminuir el precio público de cruceros hasta en un 50% usando Puntos de Recompensa.
  - Los Miembros CLASSIC pueden disminuir el precio de estancias inStays hasta 17% usando Puntos de Recompensa.

**El plan CLASSIC está sujeto a las condiciones adicionales descritas a continuación:**

- Los Miembros CLASSIC Activos o Pendientes pueden ascender a PREMIUM en cualquier momento si hacen el Pago de Activación PREMIUM por \$250 y el primer Pago Mensual de Membresía PREMIUM de \$250.
  - Los ascensos entrarán inmediatamente en vigor en el momento del ascenso y el calendario de facturación se establecerá de acuerdo con esta fecha de ascenso.

**Términos del Plan de Membresía PREMIUM:**

**Pago Inicial Total:** \$500 (Pago de Activación por \$250, Pago Mensual de Membresía de \$250)

**Pago Mensual de Membresía:** \$250

- Los pagos deben hacerse dentro de los siguientes 30 días después de la fecha del recibo para conservar los Beneficios como Miembro PREMIUM Activo

**Beneficios:**

- Acceso a INsider Pricing:
  - Reservas ilimitadas cada año
- Gana 800 Puntos de Recompensa al registrarte/Activarte.
  - 50 PR por registro, 250 PR por Activación, 500 PR por el primer Pago Mensual de Membresía puntual por el plan PREMIUM.
- 500 Puntos de Recompensa ganados por cada Pago Mensual puntual de \$250 dentro de los siguientes 5 días después de la fecha del recibo.
- 250 Puntos de Recompensa por los pagos Mensuales de Membresía hechos entre 6 y 30 días después de la fecha del recibo.
- Los Miembros PREMIUM pueden disminuir el precio público de cruceros hasta en un 50% usando Puntos de Recompensa.
- Los Miembros PREMIUM pueden disminuir el precio público de una instancia inStays hasta en un 17% usando Puntos de Recompensa.
- Los Miembros PREMIUM pueden reservar desde la exclusiva suite de empresas premium de cruceros, hoteles y resorts.

**El plan PREMIUM está sujeto a las condiciones adicionales descritas a continuación:**

## El plan PREMIUM está sujeto a las condiciones adicionales descritas a continuación:

- Los Miembros PREMIUM Activos pueden descender al Plan CLASSIC una vez en la vida de una cuenta.
  - Los descensos entran en vigor de inmediato y los Pagos Mensuales de Membresía se ajustarán en el próximo recibo recibido.
- 4. **Tiempos de Reserva.** Para reservar un crucero o una estancia en un hotel/resort ofrecido a través de su Membresía inCruises, debe ser Miembro activo durante 15 días después de la activación o reactivación de su Membresía. También, debe ser uno de los pasajeros o huéspedes registrados en el camarote o habitación del hotel/resort donde se utilicen INsider Pricing o Puntos de Recompensa para reservar el crucero o la estadía en el hotel o resort. Pueden aplicarse condiciones de reserva adicionales por parte de las líneas de cruceros o de los hoteles y resorts individuales. Por favor, lea todos los términos y condiciones de estas líneas de cruceros, hoteles y resorts.
- 5. **Pago de Membresía.** Al pagar con tarjeta de crédito o débito, PayPal, criptomoneda, monedero electrónico o Débito bancario/ACH (en lo sucesivo, **"Métodos de pago"**), certificas desde ese momento que la cuenta utilizada para realizar los pagos está a tu nombre o que eres un usuario autorizado de dicha cuenta. Por este medio autorizas a inCruises a realizar el cobro a los Métodos de Pago identificados en tu Solicitud. Aceptas someterte a cualquier protocolo de verificación de pago solicitado por inCruises para verificar tu pago. Confirmas que comprendes y aceptas que la transacción contemplada por esta compra consiste en el Pago Inicial Total y el Pago Recurrente Mensual de Membresía hasta que la Membresía sea cancelada con una notificación por escrito y de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- 6. **Reembolsos y Disputas.** "Los Miembros, si son elegibles, podrán solicitar un reembolso del Pago de Activación y/o el Pago de Membresía de acuerdo con las reglas de reembolso de su país y/o estado de residencia." Al solicitar un reembolso, aceptas la cancelación total de tu cuenta, por lo que perderás todos los Puntos de Recompensa disponibles. En el caso de que tu cuenta se cierre debido a una solicitud de reembolso, únicamente se reembolsarán los pagos elegibles y la cuenta se cerrará de manera permanente. En el caso de que se produzca una disputa y/o devolución de cargo en relación con cualquier pago de Membresía, la cuenta completa se cancelará y se cerrará de manera permanente, por lo que se perderán todos los Puntos de Recompensa disponibles y únicamente se reembolsarán los pagos elegibles. Los pagos elegibles para reembolso son aquellos pagos realizados en un periodo de catorce (14) días previo a la solicitud de reembolso. Cualquier pago realizado fuera de este periodo de catorce (14) días no será elegible para reembolso. Se cobrará todo recargo por devolución de cargos ocasionado a inCruises por cualquier reembolso aplicable.
  - a. **TODAS LAS VENTAS DE CRUCEROS Y DE ESTANCIAS EN HOTELES/RESORTS SON DEFINITIVAS. NO ESTÁN PERMITIDOS LOS REEMBOLSOS NI CAMBIOS DE NOMBRE.**

## 7. Términos de Puntos de Recompensa e INsider Pricing:

**7.1 Los Puntos de Recompensa** pueden utilizarse para reservar cualquiera de los cruceros u hoteles y resorts disponibles en nuestro sitio web 15 días después de la activación o reactivación de la Membresía. Los Puntos de Recompensa no son transferibles. Los Miembros solo pueden usar Puntos de Recompensa para reservar un crucero del que serán pasajeros o un hotel/resort en donde se quedarán. Los cruceros reservados con Puntos de Recompensa normalmente se deben reservar 90 días previos al embarque a menos que se establezca lo contrario. Los Puntos de Recompensa se otorgan de acuerdo con los Términos establecidos para cada plan específico cuando se realicen los Pagos de Activación y Mensual de Membresía. Los Socios y Socios-Miembros también pueden recibir Puntos de Recompensa por incentivos y concursos definidos por inCruises

Si un Miembro se hace inactivo al dejar de hacer su Pago Mensual de Membresía dentro de los siguientes 30 días después de la fecha del recibo, cualquier cantidad de Puntos de Recompensa que se hayan otorgado como duplicación como resultado de los pagos puntuales o del incentivo de Membresía Gratis según está definido se perderán, y únicamente los Puntos de Recompensa basados en la contribución neta pagada según está definido permanecerán. Los Miembros Inactivos aún pueden usar estos puntos para disminuir el precio de cruceros, hoteles y resorts hasta cierto % definido por inCruises. Estos Puntos de Recompensa no expiran.

Ocasionalmente, inCruises puede ofrecer alguna promoción u otro programa con el que se otorguen Puntos de Recompensa a un Miembro o Socio-Miembro bajo ciertas condiciones y por tiempo limitado. Las condiciones y el tiempo serán explicados en los materiales de marketing y promoción de inCruises o en el sitio web de inCruises.

El uso de Puntos de Recompensa está sujeto a las condiciones adicionales descritas a continuación.

- a)** Los cruceros y las estancias en hoteles/resorts deben reservarse a través de nuestro Sitio Web y los Puntos de Recompensa pueden utilizarse únicamente para tarifas de cruceros o de habitaciones de hoteles/resorts cotizadas y confirmadas durante la reserva, las cuales incluyen tasas portuarias e impuestos y cuotas estatales aplicables.
- b)** Los Puntos de Recompensa no pueden utilizarse para pagar vuelos, mejoras de camarotes o habitaciones una vez confirmada la reserva, seguros de viaje, gastos de procesamiento, gastos de cancelación, gastos por cambios de nombre o cualquier otro tipo de gasto relacionado con el crucero o estancia en un hotel/resort, gratificaciones prepagadas, paseos y excursiones, paquetes de alimentos y bebidas y/o gastos personales una vez que se esté a bordo (incluidos gastos médicos y/o gratificaciones).
- c)** Los Miembros de inCruises pueden usar el 100% de su saldo de Puntos de Recompensa para pagar un crucero o estancia en un hotel/resort hasta una cantidad máxima asignada por inCruises para cada reserva.
- d)** La cantidad de Puntos de Recompensa que se pueden usar para cada reserva se basa en varios factores determinados por inCruises y puede variar dependiendo del tipo de viaje, el Plan de Membresía del Miembro, su rango de Socio y el estatus Activo o Inactivo del Miembro.
- e)** Los Miembros de inCruises deben ser Miembros activos que paguen durante todo el proceso de reserva y embarque donde se utilicen Puntos de Recompensa. Una vez que se confirma una reserva, el Miembro debe permanecer como Miembro activo que paga al menos durante el proceso de embarque del crucero para el cual se usaron Puntos de Recompensa para reservar. Si un Miembro no realiza los Pagos Mensuales de Membresía después de reservar el crucero y antes del embarque y, en consecuencia, su cuenta pasa a estado Pendiente o Inactivo, inCruises tiene el derecho de cancelar la reserva del crucero. Los Puntos de Recompensa usados, así como los pagos parciales (de su bolsillo) que se hayan hecho para hacer la reserva posible, no serán elegibles para reembolso.
- f)** Algunos Miembros de inCruises que también participan en el programa de Socios de inCruises pueden usar su saldo de Puntos de Recompensa para disminuir el precio público de cruceros por más del 50% y hasta cierto % del precio de acuerdo con los incentivos establecidos por inCruises, como se explica en el Resumen General y la Guía del Programa de Incentivos de inCruises. Por favor, revisa estos documentos actuales para más detalles.
- g)** Los Miembros pueden reservar solo un crucero a la vez con Puntos de Recompensa. Después de desembarcar de un crucero, el Miembro podrá reservar el siguiente crucero con Puntos de

de desembarcar de un crucero, el Miembro podrá reservar el siguiente crucero con Puntos de Recompensa, no antes. Los Miembros también pueden reservar varios cruceros a la vez con INSider Pricing.

**7.2 El INSider Pricing** puede utilizarse para reservar cualquiera de los cruceros u hoteles y resorts disponibles en nuestro sitio web 15 días después de la activación o reactivación de la Membresía. Las reservas de cruceros se pueden hacer con INSider Pricing con tan solo 21 días antes del embarque. Los Miembros solo pueden reservar con INSider Pricing un crucero del que serán pasajeros o un hotel/resort en donde se quedarán. Si un Miembro tiene estatus Pendiente o Inactivo, no podrá reservar con INSider Pricing.

Las reservas con INSider Pricing están sujetas a las condiciones adicionales descritas a continuación:

- a) Los cruceros y las estancias en hoteles/resorts deben reservarse a través de nuestro sitio web y pueden utilizarse únicamente para tarifas de cruceros o de habitaciones de hoteles/resorts cotizadas y confirmadas durante la reserva, las cuales incluyen tasas portuarias e impuestos y cuotas estatales aplicables.
  - b) El % establecido de ahorros disponible con el INSider Pricing es determinado por inCruises y puede cambiar en cualquier momento.
  - c) Los Miembros CLASSIC y PREMIUM deben ser Miembros Activos que pagan durante todo el proceso de reserva y embarque donde se use el INSider Pricing. Una vez que se confirma una reserva, el Miembro debe permanecer como Miembro Activo que paga al menos durante el proceso de embarque del crucero reservado con INSider Pricing. Si un Miembro no realiza los Pagos Mensuales de Membresía después de reservar el crucero y antes del embarque y, en consecuencia, su cuenta pasa a estado Pendiente o Inactivo, inCruises tiene el derecho de cancelar la reserva del crucero. Los Pagos (de su bolsillo) hechos para hacer la reserva no serán elegibles para reembolso. NOTA: Los Miembros STARTER no necesitan cumplir este requisito.
  - d) Los Miembros pueden tener tantas reservas activas simultáneas hechas con INSider Pricing como estén permitidas por su plan de Membresía específico.
- 8. Pago de Reactivación.** Si un Miembro no realiza un pago dentro de los siguientes 30 días después de la fecha de su recibo, su cuenta se cambiará a estatus Inactivo. Por consiguiente, perderá acceso al INSider Pricing y su saldo de Puntos de Recompensa se reducirá a la contribución neta pagada restante, según está definido. Para volver a obtener acceso al INSider Pricing y comenzar a acumular de nuevo Puntos de Recompensa, un Miembro Inactivo debe realizar un pago de Reactivación equivalente al pago Inicial Total para un Plan CLASSIC o PREMIUM (no se puede reactivar un plan STARTER). Sin embargo, cualquier cantidad de Puntos de Recompensa en una cuenta inactiva no regresarán a una cuenta Activa. Permanecerán guardados y solo estarán disponibles en caso de que una cuenta se haga inactiva de nuevo.
- 9. Expiración de los Puntos de Recompensa.** El uso de Puntos de Recompensa está sujeto a los términos de una cuenta Activa o Inactiva, pero no expiran.
- 10. Precios de cruceros.** Los precios de los cruceros normalmente se cotizan por persona en una ocupación doble.
- 11. Cancelación de Membresía.** Tu Membresía permanecerá en vigor a nuestra entera discreción y puede ser (i) cesada por ti al enviar por escrito una notificación sobre la cancelación de tu Membresía a: inCruises International: St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo,

Puerto Rico 00968-1705 o al crear un ticket de soporte en línea en <https://www.inCruises.com/support> ; **(ii)** cesada por inCruises al enviarte por escrito una notificación de la cancelación de tu Membresía por correo certificado a tu dirección guardada por inCruises o por correo electrónico a tu dirección guardada en la fecha de la notificación. (La notificación enviada a inCruises debe contener tu firma, nombre, dirección y Número de Identificación de Miembro.) Tu Membresía también puede ser cesada con efecto inmediato si se encuentra que cualquier información proporcionada por ti en tu Solicitud es falsa, imprecisa o fraudulenta. La notificación de cancelación debe ser recibida por inCruises al menos cinco (5) días laborables antes de la fecha programada de cobro de tu cuenta. Si la notificación de cancelación es recibida menos de cinco (5) días laborables antes de la fecha de cobro programada, la cancelación se hará efectiva al siguiente mes de que inCruises haya recibido la notificación. El cese por cualquiera de las partes dará por terminado el uso de los Beneficios de la Membresía y el acceso al Sitio Web con efecto a partir de la siguiente fecha programada de cobro. Puedes cancelar tu Membresía sin penalización u obligación a más tardar 14 días laborables después de tu Solicitud de Membresía.

**PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍA UN CORREO O ENTREGA UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO O ENVÍA UN TELEGRAMA A:**

inCruises International LLC  
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)  
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

**ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL 14o. día natural (o del periodo de cancelación de tu estado, según se describe a continuación) a partir de la presentación de tu Solicitud de Membresía:**

**POR LA PRESENTE DESEO CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN:**

Nombre impreso: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Residentes de Alaska:** Si eres residente de Alaska, puedes cancelar tu Membresía sin penalización u obligación a más tardar cinco (5) días laborables después de la fecha de aceptación de tu solicitud y recibir un reembolso completo.

**Residentes de Kentucky: DERECHO DE CANCELACIÓN DE LOS MIEMBROS. LA LEY DE KENTUCKY TE DA TRES (3) DÍAS PARA CANCELAR TU CONTRATO CON NOSOTROS.** Si deseas cancelar este contrato, puedes hacerlo si entregas o envías por correo una notificación por escrito a la Compañía. Un correo certificado brinda mayor protección que el correo de primera clase, pero no es necesario. Si entregas la notificación personalmente, tendrás derecho a un recibo. Tu notificación debe informar que no deseas estar sujeto al contrato. Si la notificación es entregada o enviada por correo antes de la medianoche del tercer día laborable después de haber firmado este contrato, tendrás derecho al reembolso del monto total pagado por el contrato. La notificación debe ser entregada o enviada por correo a: inCruises International: St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705 Si realizas la cancelación, el club tiene la obligación de devolver, en un periodo de diez (10) días a partir de la fecha en la que notificaste sobre la cancelación, cualquier pago que hayas realizado.

**Residentes de Missouri:** Suponiendo que hayas devuelto a inCruises todos los materiales proporcionados al momento de la cancelación, tienes derecho a rescindir esta transacción en un periodo de tres (3) días después de la fecha de este Contrato. Para ejercer el derecho de rescisión, debes entregar a inCruises, ya sea en persona o por correo de primera clase, sellada en un periodo no mayor a tres días laborales, en la dirección mencionada en este contrato, una declaración por escrito en la que expresas tu deseo de rescindir esta transacción, además de todos los materiales de valor que te fueron proporcionados y entregados al momento de comprar tu Membresía de inCruises.

**Residentes de Nevada:** El comprador puede cancelar el contrato de la Membresía al notificar por

escrito a inCruises en un periodo no mayor a 3 días laborales después de haber recibido una copia del contrato. La notificación debe ser entregada en persona o enviada por correo con matasellos antes de la medianoche del tercer día laborable. inCruises debe devolver todo el dinero pagado por el comprador en un periodo no mayor a 15 días después de haber recibido la notificación de cancelación.

**Residentes de Puerto Rico:** Puedes cancelar este Contrato sin penalización u obligación en un periodo no mayor a siete días laborables después de la fecha del Contrato y recibir un reembolso completo.

**Residentes de Virginia:** Si eres residente de Virginia, puedes cancelar tu contrato antes de la medianoche del séptimo (7o.) día natural después de la celebración de este contrato. Si el séptimo día natural cae en domingo o en día festivo, entonces el derecho de cancelar el contrato de servicio de viajes expirará el día posterior inmediato a dicho domingo o día festivo. En un periodo no mayor a cuarenta y cinco días después de haber recibido la notificación de la cancelación, inCruises te reembolsará cualquier pago que hayas realizado de conformidad con este contrato. Sin embargo, inCruises puede retener pagos realizados por algún servicio de viajes específicos utilizados. El reembolso puede realizarse al abonarse a la cuenta de tu tarjeta de crédito si esta se utilizó para realizar algún pago y si inCruises te informa por escrito que se abonó a la cuenta de la tarjeta de crédito.

**Residentes de Washington:** Derecho del comprador a cancelar: Puedes cancelar este contrato sin ninguna cuota de cancelación u otra penalización o sin ninguna razón para hacerlo si envías una notificación de cancelación por correo certificado, con acuse de recibo, a inCruises a la dirección indicada abajo. La notificación debe estar sellada con fecha a más tardar de la medianoche del séptimo día natural después del día en el que firmaste este contrato o del día en que recibiste la tarjeta de Membresía y todos los materiales de la Membresía, lo que haya ocurrido después. El día en el que el contrato haya sido firmado no cuenta como **“día natural”**, y si el séptimo día natural cae en domingo o en día festivo, entonces el derecho de cancelar este contrato expirará el día posterior inmediato a dicho domingo o día festivo.

**PARA CANCELAR ESTE CONTRATO, ENVÍA UNA COPIA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN POR ESCRITO A:**

**Por correo internacional:**  
inCruises International LLC  
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)  
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

**POR LA PRESENTE DESEO CANCELAR ESTE CONTRATO:**

(Fecha) \_\_\_\_\_ (Firma del Comprador) \_\_\_\_\_

(Nombre impreso) \_\_\_\_\_ (Dirección del comprador) \_\_\_\_\_

**Residentes de Wisconsin:** Si eres residente de Wisconsin, puedes cancelar tu Membresía en un periodo no mayor a tres (3) meses o tres (3) días después de tu primera compra de algún bien o servicio a través del programa, lo que ocurra primero. Si eres residente de Wisconsin y cancelas dentro de los primeros quince (15) días a partir de la aceptación de tu solicitud, recibirás el reembolso total de tus Cuotas Iniciales de Membresía o si cancelas dentro de los primeros tres (3) meses de la aceptación de tu solicitud o dentro de los primeros tres (días) a partir de tu primera compra (lo que ocurra primero), tendrás derecho a un reembolso proporcional de tus Cuotas Inicial y Mensual de Membresía, sin deducción de los beneficios recibidos.

**Residentes de Japón:** Puedes cancelar este Contrato en cualquier momento en un periodo no mayor a 20 días a partir de la fecha de afiliación.

Sin importar los periodos de cancelación establecidos arriba, puedes cancelar tu Membresía siempre que sea dentro de los primeros catorce (14) días a partir de tu solicitud para ser Miembro y recibirás un reembolso total de lo que hayas pagado a inCruises con respecto a tu Membresía, de acuerdo con la política de reembolsos de inCruises. Si inCruises decide hacerte un reembolso, no será responsable de ningún otro costo que se te ocasione en relación con la cancelación de tu Membresía y/o reserva.

- 12.** inCruises otorga ciertos Beneficios, ya sea por la misma compañía y/o a través de instituciones asociadas, pero también contrata a diversos Afiliados para brindar Beneficios a los Miembros, Beneficios que cambiarán ocasionalmente. inCruises proporcionará en todo momento información actualizada sobre los Beneficios disponibles, a través de su Sitio Web y de notificaciones a sus Miembros.
- 13.** Una Membresía puede estar únicamente en poder de una persona física; inCruises no acepta Solicitudes de Membresías de múltiples nombres, alianzas, fundaciones o a nombre de entidades comerciales.
- 14.** Aceptas que es tu responsabilidad elegir qué Beneficios utilizarás y los cruceros o estancias en hoteles/resorts que compres y qué no elegir participar en cualquiera de los Beneficios ofrecidos no constituye un incumplimiento de este contrato. También aceptas que, con excepción de lo establecido de acuerdo con nuestra garantía de devolución en 14 días y de estos Términos y Condiciones, no serás elegible para un reembolso total o parcial de tu Cuota Inicial de Membresía y los Pagos Mensuales de Membresía posteriores como resultado de tu falta de uso de cualquiera de los Beneficios del programa. Los Beneficios disponibles pueden variar o ser sustituidos por otros Beneficios en cualquier momento, de acuerdo con la disponibilidad.
- 15.** Aceptas que, debido al inventario limitado en la industria de los viajes y de los hoteles/resorts, la disponibilidad de ciertos servicios de viajes u hoteles/resorts o características como mejoras de habitaciones u otros servicios no están garantizados y pueden estar sujetos a los límites de disponibilidad o precio, los cuales pueden variar. Aceptas también que inCruises hará todo lo posible para ofrecerte el mejor precio posible, pero los precios pueden ser mayores a los publicados inicialmente debido a la disponibilidad limitada de inventario o de otros factores, como cargos adicionales por combustible. Los cruceros y las estancias en hoteles/resorts están sujetas a los términos de reserva y a la política de cancelación disponible para cada reserva, la cual puede incluir restricciones impuestas por algún Afiliado, como un requisito de edad mínima o máxima, seguro de viaje y requisitos de visa. Es tu responsabilidad asegurarte de poder cumplir con los términos de reserva, incluidas cualquiera de dichas restricciones o requisitos antes de reservar. inCruises no será responsable de tu incumplimiento de tales restricciones o requisitos, sobre los cuales ya fuiste informado antes o durante la reserva.
- 16.** La Membresía es personal para ti como Miembro y no puedes transferir, asignar, cobrar o disponer de cualquier otra manera de cualquiera de tus derechos u obligaciones, incluidos los Puntos de Recompensa, sin previo consentimiento por escrito por inCruises. Los cambios de nombre a la cuenta de un Miembro no están permitidos. En caso del fallecimiento de un Miembro, si todos los pagos de la Membresía están al día, la Membresía será transferida a su cónyuge o a un heredero legal. Como única excepción, tu cuenta de Membresía puede ser pagada por tu Socio patrocinador directo en línea ascendente, siempre y cuando sea tu familiar directo. La familia directa se define como: 1) Cónyuge, 2) Hijos, 3) Padre o Madre. Cualquier otro pago para familiares directos en cualquier otro nivel será considerado violación a nuestras políticas.

Si otro Socio o Miembro paga tu cuenta de Membresía de acuerdo con esta excepción, será tu responsabilidad como Miembro firmar personalmente el Contrato de Membresía, comprender los términos del contrato y el acuerdo mutuo hecho con inCruises.

Las cuentas de Membresía no pueden ser creadas como regalo hacia otra persona.

15. Estos Términos y Condiciones deben leerse en conjunto con los términos y restricciones únicos de cada Afiliado y la compra de todos los productos y/o servicios está sujeta a los términos y condiciones del uso o reserva del Afiliado que está brindando dichos productos o servicios al Miembro.
16. Te otorgamos una licencia limitada, no transferible y no exclusiva para utilizar el software, la documentación y demás contenido del Sitio Web, necesarios para ingresar, explorar y utilizar de cualquier otra manera el Sitio Web en tiempo real y para utilizar los materiales y los Beneficios del Programa en el Sitio Web de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
17. Cualquier software que esté disponible para su descarga desde el Sitio Web (el **“Software”**) es propiedad intelectual de inCruises, sus instituciones subsidiarias, asociadas o afiliadas y/o sus Afiliados y/o sus proveedores o cesionarios. El uso del Software está regido por los términos del uso del Sitio Web.
18. Sin límite de lo anterior, la copia o reproducción del Software o del contenido del Sitio Web en cualquier otro servidor o ubicación para su reproducción o redistribución está explícitamente prohibido.
19. No puedes utilizar, difundir o reproducir ninguna marca registrada, derechos de autor o cualquier otra propiedad intelectual de inCruises en materiales de marketing, anuncios en redes sociales, incluidas pero no limitadas a Facebook, Twitter o LinkedIn, registros de dominios o cualquier otro medio de publicidad o marketing sin el consentimiento explícito por escrito del Departamento de Cumplimiento de inCruises.
20. No podrás utilizar el Sitio Web con fines ilegales o prohibidos por estos Términos y Condiciones, y aceptas respetar a otros usuarios del Sitio Web. Nos reservamos el derecho de cesar tu uso del Sitio Web y tu Membresía si, en cualquier momento, participas en conductas que, a nuestra entera discreción, consideremos perjudiciales para inCruises, para el público en general o para otros usuarios. En dichos casos, perderás tus Puntos de Recompensa o cualquier otro incentivo otorgado por nosotros o por nuestros Afiliados que se hayan acumulado más no utilizado al momento del cese de tu Membresía. Asimismo, aceptas reembolsarnos el valor razonable de cualquier incentivo o remuneración que recibas como resultado de cualquier conducta ilegal o indebida o de cualquier conducta que viole estos Términos y Condiciones. Además, comprendes y aceptas que no deberás actuar como agente de viajes u operador turístico, ni promover la Membresía para un viaje específico, participar, promover, participar en cruceros grupales o ayudar a cualquier Miembro a reservar. Esta Membresía es personal para ti y está diseñada para que planifiques y participes en vacaciones individuales, nunca como parte de un grupo.
21. Ninguna relación entre inCruises y otro tercero, incluido mas no limitado a agentes de viaje, expertos de viaje, escritores y Miembros, ya sea que compartan o no los ingresos y/o ganancias de inCruises, quienes publican, ven reciben o utilizan información y/o materiales en el Sitio Web, será considerada como el establecimiento de una agencia, empleo, alianza, empresa conjunta o cualquier relación que dé origen a una responsabilidad indirecta de inCruises o sus instituciones subsidiarias, asociadas o afiliadas.
22. Podemos revisar y modificar estos Términos y Condiciones ocasionalmente. Tu uso del Sitio Web y de los Beneficios ofrecidos en el programa estará sujeto a los Términos y Condiciones vigentes al momento que accedas al Sitio Web y a los Beneficios y tu uso del Sitio Web y/o de los Beneficios significará tu aceptación a los términos y condiciones aplicables en ese momento. Aunque inCruises desea brindar los Beneficios, incluido el uso de los Puntos de

Recompensa para reservar cruceros y/u hoteles/resorts, no hay ninguna garantía de que estos Beneficios puedan llevarse a cabo. El modelo de inCruises depende de diversos factores no controlados por inCruises, incluidos mas no limitados a, nuestra capacidad de recolectar los pagos de Miembros para pagar nuestros de cruceros, relaciones con proveedores de reservas y líneas de cruceros que brinden términos favorables para inCruises, así como las relaciones con instituciones bancarias y financieras que pueden ocasionar un impacto en nuestra capacidad.

- 25.** Al llenar y enviar el Formulario de Solicitud de Membresía, específicamente autorizas a inCruises a transferir y divulgar información personal o confidencial que has proporcionado a inCruises, en relación con tu Formulario de Solicitud de Membresía, a su compañía matriz o a sus compañías asociadas o afiliadas, a sus socios, licenciatarios, agentes y proveedores y a los representantes independientes de ventas de inCruises y a los organismos gubernamentales o normativos únicamente si así lo estipula la ley. Das tu consentimiento a inCruises y a su compañía matriz o a sus compañías asociadas o afiliadas, sus socios, licenciatarios, agentes y proveedores y a sus representantes independientes de ventas de comunicarse ocasionalmente contigo por correo electrónico a la dirección de correo y/o por mensaje de texto al número móvil que proporcionaste en el Formulario de Solicitud de Membresía o de la manera que tú indiques a inCruises.
- 26.** Estos Términos y Condiciones y la relación entre inCruises y tú será regida por las leyes de Puerto Rico. inCruises y tú deberán intentar resolver de buena fe cualquier disputa concerniente a, relacionada con o en referencia a un Crucero, a Servicios vendidos por nosotros, a nuestra Política de Privacidad, a cargos a Tarjetas de Crédito, al Sitio Web de inCruises, a cualquier documentación o material concerniente a inCruises y a estos Términos y Condiciones o a su incumplimiento, cese, ejecución, interpretación y validez (en lo sucesivo, “Disputa”) a través de negociaciones preliminares. Si no se resuelven por medio de negociaciones de buena fe, todas las Disputas deberán ser resueltas exclusivamente por arbitraje vinculante llevado a cabo en San Juan, Puerto Rico, el cual será presidido por un (1) árbitro. El arbitraje será administrado por JAMS, de conformidad con sus Reglas y Procedimientos Integrales de Arbitraje y de acuerdo con los Procedimientos Expeditos incluidos en dichas Reglas. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante y será posible entablar un juicio posteriormente. En el caso de que una de las partes no proceda con el arbitraje, la otra parte tendrá derecho a los costos de una demanda, incluidos los honorarios razonables del abogado por tener que recurrir al arbitraje. Nada en este documento podrá interpretarse para evitar el uso de alguna de las partes a una medida cautelar y/o a otro juicio previo o acción o recurso provisional. Cualquiera de dichas acciones o recursos actuarán como renuncia al derecho de la parte actora de recurrir al arbitraje para cualquier disputa. Tú e inCruises aceptan someterse a la jurisdicción personal de las cortes federales y estatales de San Juan, Puerto Rico, con respecto a cualquier proceso legal que pueda surgir en conexión con nuestra cláusula de Arbitraje Vinculante y/o con alguna Disputa. Tú e inCruises aceptan que el único recinto para cualquier proceso legal que pueda surgir en conexión con nuestra cláusula de Arbitraje Vinculante y/o con alguna Disputa serán las cortes federales y estatales de San Juan, Puerto Rico, y que se someterán irrevocablemente a la jurisdicción de cualquiera de dichas cortes para tal acción, demanda o proceso, y por la presente aceptan no afirmar, a modo de moción, como defensa o de otra manera, en dicha acción, demanda o proceso, que (i) no están sometidos a la jurisdicción de dicha corte, (ii) el recinto no es el adecuado o (iii) este contrato o el objeto del mismo no puede ser ejecutado por dicha corte.

**RECONOCES, AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE INCRUISES Y TÚ ESTÁN RENUNCIANDO A SU DERECHO DE UN JUICIO ANTE JURADO O DE PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS CON RESPECTO A LOS RECLAMOS CUBIERTOS POR ESTA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE VINCULANTE.**

27. Si se interpone cualquier acto de derecho o equidad, incluida alguna acción declarativa o Proceso de Arbitraje, a fin de hacer valer, interpretar o inferir las disposiciones de estos Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones para los Miembros, nuestra Política de Privacidad, el Sitio Web de inCruises o cualquier documentación o materiales concernientes a inCruises, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar los honorarios razonables de abogados, costos y gastos.
28. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA INCUISES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO RESULTANTE, INDIRECTO, EJEMPLAR, ESPECIAL, INCIDENTAL O PUNITIVO DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDO MAS NO LIMITADO A DAÑOS POR PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES O CUALQUIER PÉRDIDA MONETARIA, INCLUSO SI INCUISES HA SIDO INFORMADO SOBRE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS, SIN IMPORTAR SI DICHA RESPONSABILIDAD SE BASA EN ALGÚN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA O EN CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE INCUISES HACIA EL MIEMBRO POR RECLAMOS QUE SURJAN BAJO ESTE CONTRATO SUPERARÁ LAS CANTIDADES TOTALES PAGADAS POR EL MIEMBRO A INCUISES BAJO ESTE CONTRATO. INCUISES ACTÚA COMO UN MERO AGENTE PARA TODOS LOS PROVEEDORES DE CRUCEROS Y HOTELES/RESORTS DISPONIBLES Y/O VENDIDOS A TRAVÉS DEL SITIO. TODOS Y CADA UNO DE LOS PROVEEDORES DE CRUCEROS Y HOTELES Y RESORTS ANUNCIADOS Y/O VENDIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB SON PROVEEDORES TERCEROS E INCUISES NO POSEE INTERÉS DE PROPIEDAD, GESTIÓN O CONTROL ALGUNO SOBRE DICHOS PROVEEDORES TERCEROS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, INCUISES NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER LESIÓN, DAÑO, MUERTE, PÉRDIDA, ACCIDENTE O RETRASO A CONSECUENCIA DE ALGÚN ACTO DE OMISIÓN POR PARTE DE TERCEROS (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES TERCEROS), AUTORIDADES GUBERNAMENTALES O ACTOS IMPUTABLES A TU PERSONA, INCLUIDOS MAS NO LIMITADOS A ACTOS DE NEGLIGENCIA O IMPRUDENCIA.**

### III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

29. Por la presente, autorizas a inCruises a utilizar tu nombre, fotografía, historia personal y/o semejanza en material publicitario o promocional y renuncias a cualquier reclamo de remuneración por tal uso.
30. Por favor, lee estos Términos y Condiciones cuidadosamente, haznos cualquier pregunta que tengas al respecto y consulta a un abogado antes de aceptar estar sujeto a ellos.
31. Los Miembros reconocen que han leído estos Términos y Condiciones antes de enviar su Solicitud y los han aceptado al marcar la casilla **“Acepto”** que hace referencia a este Contrato de Membresía. Esta aceptación electrónica será jurídicamente vinculante para ti.