

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD



# I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta Política de Privacidad describe las políticas y procedimientos de inCruises® en la recopilación, uso y divulgación de información proporcionada por usted. INGROUP INTERNATIONAL LLC, que opera bajo el nombre comercial de INCRUISES INTERNATIONAL LLC, o para residentes de Puerto Rico INCRUISES PUERTO RICO LLC, en lo sucesivo **"nosotros"**, **"nos"**, **"nuestro"**, **"inCruises"** o **"la Compañía"**, recibe la información a través de diversos sitios web, SMS, APIs, servicios y terceros (en lo sucesivo, los **"Servicios"**). Al utilizar cualquiera de los servicios usted autoriza la recopilación, transferencia, manipulación, almacenamiento, divulgación y otros usos de su información como se describe en esta Política de Privacidad. Independientemente del país en el que esté usted o de donde venga la información, su información podrá ser utilizada por inCruises en Estados Unidos o cualquier otro país en el que opere inCruises. Esta Política de Privacidad está incorporada y sujeta a los Términos del Servicio de inCruises. Cada vez que utilice los Servicios, usted manifiesta que ha leído, entendido y acepta que quedará vinculado por los términos de servicio. Si usted no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, debe dejar de utilizar los Servicios y cancelar su Membresía o cuenta de Socio.

## II. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y USO

Los usuarios del sitio web pueden visitar varias páginas sin tener que proporcionar información personal alguna. Si usted, o una organización de la cual usted tiene su representación, desea acceder a los servicios de inCruises, la compañía puede solicitarle que proporcione cierta información sobre usted o sobre su organización, completando y presentando uno o más formularios. El proporcionar información personal es opcional, pero inCruises se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio en caso de no proporcionar la información solicitada según lo determinado por inCruises.

La información personal que usted proporcione en relación con el uso del sitio web o con el uso de los productos y/o servicios proporcionados por inCruises, está protegida de varias formas. Para acceder a la información personal recogida durante la compra de un producto o servicio adquirido por usted es necesario introducir una contraseña y un usuario ID único. La contraseña está encriptada. inCruises recomienda que usted no divulgue su contraseña a nadie. Además, su información personal reside en servidores seguros donde solo personal seleccionado y contratado tiene acceso vía contraseña. inCruises encripta su información personal y se esfuerza por prevenir que personas no autorizadas puedan ver dicha información.

inCruises recopila su información con el fin de grabar, dar apoyo y facilitar el uso de la página web, así como para prevenir el fraude y su uso ilegal. Si usted se registra o compra los productos y/o servicios, la información personal puede ser utilizada para registrar sus derechos a la asistencia técnica o de otros beneficios que pueden ponerse a disposición de los usuarios. Su información personal también puede ser utilizada para el seguimiento de sus preferencias, con el fin de proporcionar una experiencia más personalizada, o para que la compañía se ponga en contacto con usted para comunicarle cambios en el sitio web que puedan afectar a su cuenta o para ponerle al día en cuanto a características nuevas o actualizadas. inCruises no comparte la información personal que recibe de los residentes en California, o de los residentes en cualquier otro lugar, con otras organizaciones para fines de marketing, a menos que inCruises haya recibido una autorización por su parte. Si usted ha sido referido a los servicios de inCruises por un Socio Independiente, su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono) se compartirá con el Socio Independiente que le refirió.

### III. INFORMACIÓN RECOPIADA PREVIA INSCRIPCIÓN

Cuando usted crea o configura una cuenta de inCruises, usted proporciona alguna información personal, tal como su nombre, nombre de usuario, contraseña y dirección de correo electrónico. Parte de esta información, como su nombre y nombre de usuario, puede ser publicada en nuestros servicios. Sin su permiso, inCruises no compartirá, alquilará o venderá esta información de registro a terceros de ninguna otra manera que lo (i) divulgado por esta política de privacidad o (ii) que sea requerido por la ley aplicable, regulación u orden judicial.

### IV. INFORMACIÓN ADICIONAL

Usted puede proporcionar a inCruises información adicional para hacerla pública, como una breve biografía, su ubicación, o una imagen. Usted puede personalizar su cuenta con información como un número de teléfono celular. Sin su permiso, inCruises no compartirá, alquilará o venderá esta información de registro a terceros de ninguna otra manera que lo (i) divulgado por esta política de privacidad o (ii) que sea requerido por la ley aplicable, regulación u orden judicial.

### V. REGISTRO DE DATOS

Con el fin de reducir los errores en nuestra base de datos(s), autenticar a los usuarios, prevenir el fraude y evitar el abuso de el sitio web y/o los productos y servicios que proporciona inCruises, así como para proporcionar experiencias de uso más relevantes para los usuarios, inCruises puede ocasionalmente complementar o corregir la información personal que usted envíe a la compañía, así como su Dirección de Protocolo de Internet (IP), con información en nuestras bases de datos o de otras bases de datos de terceros. inCruises también puede complementar la información personal que proporcione a inCruises con información demográfica y otra almacenada en bases de datos de terceros con el fin de que las comunicaciones que la compañía le envíe sean más interesantes para usted.

### VI. ENLACES

inCruises puede realizar un seguimiento de cómo usted interactúa con los enlaces en mensajes y correos electrónicos por medio de redirigir clics o a través de otros medios. La compañía realiza esta actividad para ayudar a mejorar sus servicios, incluida la publicidad, y para ser capaces de compartir estadísticas agregadas de clics, como el número de veces que se hace clic en un enlace en particular.

Los servicios de inCruises pueden contener enlaces a otros sitios. Tenga en cuenta que inCruises no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios. La compañía anima a los usuarios a que estén enterados cuando salen de nuestro sitio y a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información personal. Esta declaración de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por los sitios web de inCruises.

## VII. COOKIES

Al igual que muchos sitios web, inCruises utiliza la tecnología de "cookie" para recopilar datos de uso de webs adicionales y mejorar sus servicios, aunque inCruises no requiere la utilización de cookies para muchas partes de sus Servicios, como la búsqueda de perfiles de usuario públicos o listas. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro del ordenador del usuario. inCruises puede utilizar tanto cookies de sesión como cookies de persistencia para comprender mejor la forma de interactuar con sus Servicios, para supervisar el uso por sus usuarios y el enrutamiento del tráfico web en sus servicios, y para mejorarlos. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente. Usted puede indicar a su navegador, editando sus opciones, que deje de aceptar cookies o para que le avise antes de aceptar una cookie en los sitios web que visita.

## VIII. SERVICIOS DE TERCEROS

inCruises utiliza varios servicios proporcionados por terceros para ayudar a prestar y a entender el uso de sus servicios. Estos servicios pueden recopilar información enviada por su navegador como parte de una solicitud de su página web, como cookies, o cómo una solicitud IP.

## IX. COMPARTIR Y DIVULGAR INFORMACIÓN

inCruises reconoce y aprecia la importancia del uso responsable de la información recopilada en el sitio web y en relación con los productos y servicios proporcionados por inCruises. La compañía respetará los derechos legales de usted sobre el acceso a, y la corrección y eliminación de su información personal. inCruises puede enviarle información sobre los productos, servicios y ofertas especiales disponibles, a menos que haya optado por no recibir tales comunicaciones o dichas comunicaciones están prohibidas por la ley, aunque en estos casos inCruises puede verse en la necesidad de comunicarse con usted en relación con el uso del sitio web y los productos y servicios. Además, puede recibir comunicaciones y ofertas especiales de terceros proveedores seleccionados, pero sólo si usted optó previamente en recibir este tipo de comunicaciones. inCruises no proporcionará su nombre a otras empresas u organizaciones sin su consentimiento. Si ha optado por recibir comunicaciones por correo electrónico de nuestros proveedores de terceros seleccionados y posteriormente desea interrumpir la recepción de estos correos electrónicos, por favor póngase en contacto directamente con dichos terceros y actualice sus preferencias.

## X. SERVICIOS DE PROVEEDORES

inCruises involucra los servicios de algunos terceros de confianza para realizar determinadas funciones y servicios. inCruises puede compartir su información personal con estos terceros, pero sólo en la medida necesaria para llevar a cabo estas funciones y prestar tales servicios, y sólo de conformidad con las obligaciones que reflejan las protecciones de esta política de privacidad. inCruises puede proporcionar productos y/o servicios que le obliguen a aceptar una o más políticas de privacidad de terceros proveedores. Usted debe familiarizarse con las políticas de privacidad de los terceros proveedores.

Si usted no acepta la política de privacidad de los terceros proveedores, inCruises se reserva el derecho no prestar los servicios para usted.

## XI. PROGRAMA DEL SOCIO INDEPENDIENTE DE NEGOCIO

Si usted se inscribe en el Programa de Socio Independiente de inCruises, se le pedirá que lea y acepte los términos del Contrato del Programa de Socios Independientes de la compañía antes de que pueda recibir una compensación por referir a cualquier persona al Sitio Web. Por favor, lea los términos cuidadosamente antes de aceptar participar en el Programa de Socios Independientes. inCruises utilizará la dirección de correo electrónico que usted nos proporcione para comunicarnos con usted en relación a la inscripción en el Programa de Socios Independientes, y utilizaremos la dirección que usted nos proporcione para enviarle los pagos adeudados en virtud de los términos del Programa de Socios Independientes o cualquier otro sistema disponible que facilite la transferencia de estos fondos. Si usted ha sido referido al Programa de Socio Independiente por otro Socio Independiente, su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono) se compartirá con el Socio Independiente que le refirió.

## XII. ENCUESTAS ONLINE Y CONCURSOS

Ocasionalmente, inCruises podrá llevar a cabo encuestas para recopilar información acerca de sus preferencias y las preferencias de otros usuarios. Estas encuestas son opcionales y sus respuestas serán anónimas.

inCruises también puede ofrecer concursos a los usuarios que califiquen. Para participar, la compañía puede pedirle su contacto e información demográfica, como su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal. Salvo que se disponga lo contrario en esta Política de Privacidad, ninguna información que usted proporcione en relación con un concurso se compartirá con terceros, excepto en forma de resumen, en todo caso. La información demográfica que inCruises acumula en el proceso de registro y a través de encuestas y concursos se utiliza para ayudar a mejorar los servicios que presta la compañía. Esto puede incluir el envío de publicidad concreta en relación con nuestros servicios. La Información recopilada a través de un concurso también podrá ser revelada a terceros por necesidad para la entrega del premio y para otros aspectos de cualquier concurso u oferta similar.

## XIII. SISTEMA DE PAGO DE INCRUISES

El Servicio de Pagos de inCruises permite al usuario pagar con tarjeta de crédito, transferencia bancaria, ACH, tarjeta de débito o cheque. inCruises recopilará la información de pago y/o otra información de la entidad financiera que usted haya introducido, como números de cuentas bancarias, y utilizar esa información para facturarle las cuotas de afiliación y/o realizar un pago en nombre de un tercero proveedor. inCruises puede utilizar y divulgar la información de pago y/u otra información de institución financiera introducida por usted a terceros si es necesario para completar esta operación de facturación.

Por favor, consulte nuestro [Acuerdo de Pago](#) para obtener más información sobre los pagos.

## XIV. FUNCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO A AMIGOS

inCruises le permite enviar invitaciones para que se unan al sitio web a sus amigos, familiares y otros contactos personales (en lo sucesivo, "**Amigos**") a través de mensajes de correo electrónico y redes sociales. inCruises también ofrece la posibilidad de enviar correos electrónicos a Amigos acerca de los Servicios prestados por Compañía. Si usted elige utilizar estas funciones, puede estar seguro de que inCruises sólo utilizará las direcciones de correo electrónico de sus amigos para notificarles los servicios y las oportunidades de negocios disponibles en el Sitio Web. inCruises no compartirá en modo alguno mensajes de correo electrónico e información de sus Amigos con cualquier proveedor de terceros o anunciantes; excepto (i) a los efectos del envío de invitaciones a unirse al sitio web de inCruises si usted elige utilizar esta función (ii) de lo contrario como esté previsto en el presente acuerdo.

## XV. LEYES Y PERJUICIOS

inCruises puede revelar información relacionada con usted si cree que es razonablemente necesario para cumplir con una ley, reglamento o requerimiento legal; para proteger la seguridad de cualquier persona; para abordar el fraude, seguridad o temas técnicos; o para proteger los derechos o la propiedad de inCruises.

## XVI. BUSINESS TRANSFERS

En el caso de que inCruises se vea involucrada en una quiebra, fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, la información de usted puede ser vendida o transferida como parte de esa transacción. Las promesas en esta política de privacidad se aplicarán a su información transferida a la nueva entidad.

## XVII. INFORMACIÓN NO PRIVADA O NO PERSONAL

La Compañía puede recopilar información sobre el uso del sitio web y de paquetes de software de terceros que figuran en el mismo, tales como el número de descargas, servicios adquiridos y/o utilizados, cuántos usuarios visitan la página web todos los días, las páginas web visitadas, y la dirección IP de su ordenador. Esta información se recoge generalmente en forma agregada, sin identificar a ningún usuario individual, aunque la dirección IP y el ID de la sesión, en relación a las compras, pueden ser rastreadas en relación al examen de los pedidos de clientes y de los esfuerzos de inCruises en prevención del fraude.

inCruises podrá utilizar en forma agregada datos estadísticos no identificables, para mejorar el sitio web y los productos y servicios prestados por la compañía.

## XVIII. MODIFICACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Si usted es un usuario registrado de los servicios de inCruises, la compañía pone a su disposición herramientas para acceder o modificar algunos de los datos personales que usted proporcionó y asoció a su cuenta.

Cierta información personal no será accesible online por usted (por ejemplo, dirección IP) y es sólo accesible por personal y contratistas seleccionados mediante contraseña y no es modificable por usted.

## XIX. NUESTRA POLÍTICA RELACIONADA CON NIÑOS

Los servicios de inCruises no están dirigidos a personas menores de 18 años. Si usted se da cuenta de que su hijo ha proporcionado información personal sin su consentimiento, por favor póngase en contacto con la compañía. No se recopila o sabiendas información personal de niños menores de 18 años. Si inCruises tiene conocimiento de que un niño menor de 18 años ha proporcionado información personal, se tomarán las medidas oportunas para eliminar dicha información y poner fin a su cuenta.

## XX. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De vez en cuando inCruises puede actualizar esta Política de Privacidad cuando se modifican o cambian las prácticas de información. Si se realizan cambios materiales a esta política, inCruises anunciará que esta política ha cambiado en su página de inicio del sitio web por un período de 30 días. El uso continuado de los Servicios después de que se publique una Política de Privacidad revisada significa que usted reconoce dichos cambios y acepta que quedará vinculado por los términos y condiciones de dichos cambios en la política de privacidad revisada. Si usted se opone a dichos cambios, debe dejar de utilizar los Servicios. Por lo tanto, recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener información actualizada sobre las prácticas de privacidad.

## XXI. PREGUNTAS

Cualquier pregunta con respecto a esta Política Privacidad debe enviarse a través de un ticket de soporte en línea en [incruises.com/support](https://incruises.com/support).

## XXII. FECHA DE EFECTO

La fecha de efecto de esta política de privacidad es 1 de Septiembre de 2015.