

CONTRATTO DI MEMBERSHIP



Termini e condizioni della Membership inCruises®

I presenti Termini e Condizioni stabiliscono i principi basilari di partecipazione dei Membri al programma della Membership di inCruises e regolamentano l'utilizzo della loro Membership:

I. DEFINIZIONI

I seguenti termini, quando utilizzati nel presente documento, avranno i seguenti significati:

“Crediti Premio”: crediti dati ai Membri al solo scopo di applicarli all'acquisto di prodotti o servizi offerti da inCruises. L'utilizzo dei Crediti Premio è soggetto ai termini e alle condizioni contenuti nel presente documento. I Crediti Premio non sono una valuta e non hanno valore monetario. I Crediti Premio non sono un investimento. inCruises non è una banca, né una società depositaria o finanziaria di qualsiasi tipo. I Crediti Premio non possono essere riscattati in contanti in nessun caso. I Crediti Premio possono essere utilizzati solo per prenotare crociere o soggiorni in hotel/resort sul sito di inCruises. Questi Crediti dipendono da diversi fattori, tra cui la capacità di inCruises di negoziare termini favorevoli con le compagnie di crociera, hotel e resort e fornitori di prenotazione, così come la capacità di inCruises di gestire i rapporti con le entità bancarie e finanziarie che assistono inCruises nella riscossione e nell'esecuzione dei pagamenti relativi alla Membership e ai vantaggi da essa derivati.

“Crediti Premio 1 per 1”: i Crediti Premio che si ricevono nella misura di 1 Credito Premio per 1 dollaro di valore sia con il pagamento effettuato per la Membership, sia in base alle varie promozioni che inCruises può attuare di volta in volta.

“Crediti Premio 2 per 1”: i Crediti Premio che si ricevono nella misura di 2 Crediti Premio per 1 dollaro di valore sia con i pagamenti effettuati per la Membership, sia in base alle varie promozioni che inCruises può attuare di volta in volta.

“Crediti Premio disponibili”: il numero di Crediti Premio disponibili che un Membro può utilizzare per ridurre il costo della prenotazione di una crociera o di un soggiorno in hotel/resort fatto attraverso il sito web di inCruises. I saldi di Crediti Premio disponibili presenti sul tuo conto Crediti Premio 1 per 1 non possono essere utilizzati insieme ai saldi di Crediti Premio disponibili presenti sul tuo conto Crediti Premio 2 per 1 per pagare le prenotazioni. I Membri del Club possono combinare i loro CP 2 per 1 per pagare una prenotazione a cui partecipano entrambi.

“Vantaggi”: l'accesso ai vari prodotti e servizi speciali messi a disposizione dei Membri, i Vantaggi sono quelli pubblicati sul sito web di inCruises. I Vantaggi possono variare.

“Crociere”: tutte le crociere che è possibile prenotare direttamente sul nostro sito web utilizzando i Crediti Premio secondo le regole contenute nel paragrafo 7.

“Affiliato”: indica un soggetto terzo con il quale inCruises ha stipulato un contratto che prevede la fornitura di Vantaggi ai Membri del gruppo chiuso di utenti, il cui programma è gestito da inCruises.

“inCruises” o “Noi”: INGROUP INTERNATIONAL LLC operante con la denominazione INCRUISES INTERNATIONAL LLC, una società a responsabilità limitata di Porto Rico, tranne che per i residenti di Porto Rico, per i quali significa INCRUISES PUERTO RICO LLC, una società a responsabilità limitata di Porto Rico. La Società può elaborare e accettare pagamenti tramite una o più entità come mostrato qui: https://www.inCruises.com/payment_terms, e indipendentemente dalla modalità di trattamento dei tuoi pagamenti, il tuo rapporto contrattuale è con INGROUP INTERNATIONAL LLC operante con la denominazione INCRUISES INTERNATIONAL LLC, eccetto per i residenti di Porto Rico che sottoscrivono il contratto con INCRUISES PUERTO RICO LLC.

“Membro” o “Tu”: una persona che è stata accettata da inCruises come Membro tramite iscrizione sul sito di inCruises ed è soggetta a questo Contratto. Una persona cessa immediatamente di essere Membro se disdice la sua Membership o se inCruises rescinde questo Contratto in conformità con le condizioni dello stesso.

“Membership”: la partecipazione al gruppo chiuso di utenti che dà diritto al Membro di accedere a tutti i Vantaggi offerti di volta in volta da inCruises con il programma Membership, compreso il programma di Crediti Premio come descritto più avanti.

“Domanda di adesione”: la presente Domanda di adesione online che i Membri sono tenuti a compilare prima di essere accettati da inCruises come Membri.

“Quota di Attivazione”: il pagamento di 100 dollari che viene richiesto a tutti i nuovi Membri il primo mese di iscrizione al fine di attivare la loro Membership. È anche il pagamento di 100 dollari necessario quando un Membro riattiva il proprio account. Il Membro riceverà 100 Crediti Premio 1 per 1 a fronte del pagamento della quota di attivazione di 100 dollari al momento del pagamento iniziale di detta quota e in qualsiasi momento successivo in caso di riattivazione dell'account.

“Pagamento Mensile della Membership”: il pagamento mensile effettuato da un Membro per dare inizio e per mantenere la Membership nel programma.

“Pagamento Totale Iniziale”: la quota di attivazione più il pagamento mensile iniziale della Membership effettuato da un Membro nel primo mese di Membership.

“Pagamento ricorrente della Membership”: il pagamento automatico che si può scegliere di impostare per effettuare il pagamento mensile della Membership per rimanere nel programma.

“Sito Web”: il Sito Web di inCruises, www.inCruises.com o sottodomini di tale Sito Web e qualsiasi altro sito web, compresi i sottodomini attraverso i quali inCruises può offrire l'accesso ai Vantaggi del programma nel corso del tempo.

II. CONDIZIONI DELLA MEMBERSHIP

1. Per diventare Membro del programma è necessario avere almeno 18 anni di età.
2. inCruises può rifiutare di accettare qualsiasi Domanda di adesione a sua esclusiva discrezione.
3. La Membership nel programma diventa effettiva solo quando questa viene accettata da inCruises, e alla prima visita al sito web, il Membro accetta di essere vincolato dai Termini e Condizioni della Membership. La prosecuzione della Membership è sempre condizionata anche dopo l'accettazione. La tua Membership e i benefici della medesima possono essere annullati in qualsiasi momento ad esclusiva discrezione di inCruises.
4. Per prenotare una crociera o uno dei soggiorni in hotel/resort offerti mediante la Membership di inCruises, è necessario essere un Membro attivo da almeno 15 giorni dall'attivazione o dalla riattivazione della propria Membership. È inoltre necessario essere uno dei passeggeri o degli ospiti prenotati nella cabina o nella camera d'albergo/resort su cui si utilizzano i Crediti Premio per la relativa prenotazione. Potrebbero essere applicate condizioni di prenotazione differenti dalle singole compagnie di crociera o dagli hotel e resort. Si prega di leggere tutti i termini e le condizioni di tali compagnie di crociera e hotel e resort.

- 6. Pagamento della Membership.** Se si paga con carta di credito o di debito, PayPal, una criptovaluta, e-Wallet o ACH/addebito bancario (qui chiamati "**Metodi di pagamento**") il Membro certifica che il conto utilizzato per effettuare il pagamento è intestato a suo nome, o che è un utilizzatore autorizzato del conto. Con la presente autorizzi inCruises ad addebitare il Pagamento Mensile della Membership sui tuoi metodi di pagamento specificati nella tua domanda, o comunicati ad inCruises di volta in volta. Confermi di aver compreso e accettato che la transazione contemplata da questo acquisto consiste nel Pagamento Totale Iniziale e nel Pagamento Mensile ricorrente della Membership fino a quando la Membership non sarà annullata mediante comunicazione scritta in conformità ai presenti Termini e Condizioni.
- 7. Rimborsi e Controversie.** I Membri, se idonei, possono richiedere il rimborso della Quota di attivazione e/o del Pagamento della Membership in base alle regole di rimborso del proprio paese e/o stato di residenza. Con la richiesta di rimborso, accetti la cancellazione completa del tuo account, perdendo così tutti i Crediti Premio disponibili. Nel caso in cui il tuo account venga chiuso a causa di una richiesta di rimborso, verranno rimborsati solo i pagamenti ammissibili e l'account verrà chiuso definitivamente. Nel caso in cui venga generato un contenzioso o uno storno di addebito in relazione a qualsiasi pagamento della Membership, l'intero account verrà cancellato e chiuso in modo permanente, perdendo così tutti i Crediti Premio disponibili, e verranno rimborsati solo i pagamenti idonei. I pagamenti idonei al rimborso sono quelli effettuati entro quattordici (14) giorni prima della richiesta di rimborso. Tutti i pagamenti effettuati prima di questo periodo di quattordici (14) giorni non saranno ammissibili ai fini del rimborso. Sui rimborsi sarà addebitato l'importo di eventuali spese di riaccredito sostenute da inCruises.
- 8. Programma Crediti Premio.** Tutti i Membri avranno due conti Crediti Premio: un conto Crediti Premio 1 per 1 e un conto Crediti Premio 2 per 1. Il conto Crediti Premio 2 per 1 viene creato e cresce con il versamento del Pagamento Mensile della Membership. Per ogni dollaro di Pagamento Mensile della Membership, il Membro riceve **DUE** Crediti Premio. I Crediti Premio possono essere utilizzati per prenotare una qualunque crociera o hotel e resort disponibili sul nostro sito web 15 giorni dopo l'attivazione o la riattivazione della Membership. I Crediti Premio non sono trasferibili. I Crediti Premio possono essere utilizzati dal Membro solo su una crociera di cui è passeggero, o un hotel/resort in cui soggiornerà, e per il quale i Crediti Premio sono stati utilizzati per prenotare la cabina o la camera degli ospiti in cui viaggia o soggiorna.

Di tanto in tanto, inCruises può offrire una promozione o un altro programma in cui i Crediti Premio 1 per 1 sono dati ad un Membro a certe condizioni per un periodo di tempo limitato. Le condizioni e il periodo di tempo saranno spiegati nei materiali di marketing e promozione di inCruises o sul sito web di inCruises.

Se un Membro salta il pagamento della Membership per tre (3) mesi consecutivi, il conto in Crediti Premio 2 per 1 del Membro sarà convertito in 1 per 1 e aggiunto al conto Crediti Premio 1 per 1 del Membro stesso. Di conseguenza, il Membro perderà il vantaggio dei Crediti Premio 2 per 1 previsti per ogni dollaro di Pagamento Mensile della Membership. Al momento della prenotazione di una crociera, il Membro non può mischiare i due saldi di Crediti Premio per il pagamento. Deve utilizzare o il saldo Crediti Premio 1 per 1 o il saldo Crediti Premio 2 per 1. L'utilizzo dei Crediti Premio è soggetto alle condizioni aggiuntive descritte di seguito:

- a) Le crociere e i soggiorni in hotel/resort devono essere prenotati attraverso il nostro sito web e i Crediti Premio possono essere utilizzati solo per le tariffe di crociera o le tariffe di hotel/resort indicate e confermate al momento della prenotazione, comprese le spese portuali e le tasse governative applicabili.
- b) I Crediti Premio non possono essere utilizzati per pagare voli, miglioramenti della cabina o della camera dopo la conferma della prenotazione, assicurazioni di viaggio, spese di gestione, spese di cancellazione, spese di cambio nome o spese di qualsiasi tipo relative alla crociera o al soggiorno in hotel/resort, mance prepagate, tour ed escursioni, pasti speciali e pacchetti bevande e/o spese personali a bordo (incluse spese mediche e/o mance).

- c. Membri possono prenotare qualsiasi crociera o soggiorno in hotel/resort disponibile sul nostro sito web e noi utilizzeremo automaticamente i loro Crediti Premio disponibili per ridurre il costo della prenotazione.
- d. I Membri di inCruises possono utilizzare il 100% del loro saldo di Crediti Premio per pagare una crociera o un soggiorno in hotel/resort fino ad un importo che sarà assegnato da inCruises per ogni prenotazione.
- e. La quantità di Crediti Premio che può essere utilizzata per ogni prenotazione è decisa solo da inCruises.
- f) Un Membro attivo può prenotare una crociera utilizzando i suoi Crediti Premio 2 per 1 fino al 50% del prezzo totale al dettaglio di quella crociera. Un Membro che non è attivo e che non ha ancora superato il periodo di 90 giorni entro il quale i suoi Crediti Premio 2 per 1 saranno convertiti nella quantità 1 per 1, non potrà effettuare prenotazioni di crociere fino al momento in cui sarà stato infine determinato che i suoi Crediti Premio restano nello stato di 2 per 1 in seguito al pagamento della fattura da parte del Membro, oppure saranno definitivamente convertiti nella quantità 1 per 1 al termine del periodo di 90 giorni. Il Membro che paga la fattura durante il periodo di 90 giorni per mantenere lo status dei Crediti Premio 2 per 1 può prenotare immediatamente una crociera senza alcun periodo di attesa.
- g. I Membri di inCruises devono essere Membri paganti attivi durante l'intero processo di prenotazione e di imbarco sulla crociera per la quale sono stati utilizzati i Crediti Premio 2 for 1. Dal momento della conferma della prenotazione, il Membro deve mantenere il suo stato di Membro pagante attivo almeno fino all'imbarco sulla crociera prenotata usando i Crediti Premio 2 for 1. Se un Membro non effettua i pagamenti mensili dopo la prenotazione della crociera e fino all'imbarco, e di conseguenza lo stato del suo account diventa Pendente o Inattivo, inCruises ha il diritto di cancellare la crociera e rimborsare tutti i Crediti Premio 2 per 1 in forma di Crediti Premio 1 per 1 nonché rimborsare eventuali pagamenti parziali eseguiti per completare la prenotazione, meno le eventuali spese di cancellazione addebitate dalla compagnia di crociera.
- h. I Membri con solo Crediti Premio 1 per 1 possono prenotare crociere, così come hotel e resort utilizzando tali Crediti Premio per un importo che è determinato da inCruises e che viene indicato nel motore di prenotazione inCruises per ogni prenotazione.
- i. Alcuni Membri di inCruises che partecipano anche al programma di Partnership inCruises possono utilizzare il loro saldo di Crediti Premio 2 per 1 per prenotazioni di crociere per un importo superiore al 50% del prezzo della prenotazione e fino al 100% del prezzo in base agli incentivi che sono stabiliti da inCruises di volta in volta come spiegato nella Guida e Panoramica del Programma Incentivi inCruises. Si prega di consultare questi documenti importanti per maggiori informazioni.
- j. I Membri possono prenotare solo una crociera alla volta. Al momento dello sbarco da una crociera, un Membro potrà poi prenotare la crociera successiva, ma non prima di quel momento. Alcune eccezioni a questa regola possono essere applicate ai Membri che partecipano al programma di Partnership inCruises e queste eccezioni sono spiegate nei relativi documenti sugli incentivi della Partnership.
- k. TUTTE LE VENDITE DELLE CROCIERE E DEI SOGGIORNI ALBERGHIERI SONO DEFINITIVE. NON SONO AMMESSI RIMBORSI E CAMBI DI NOME.**

8. **Riattivazione.** Se non effettui il pagamento di un abbonamento per tre (3) mesi consecutivi, i Crediti Premio presenti sul tuo conto saranno convertiti con rapporto 1 per 1, riducendo del 50% l'importo del tuo conto Crediti Premio 2 per 1 e aggiungendoli al tuo conto Crediti Premio 1 per 1. Di conseguenza, perderai il vantaggio dei Crediti Premio 2 per 1 previsti per ogni dollaro versato per i tuoi Pagamenti Mensili della Membership. Per riattivare il tuo conto, dovrai pagare la Quota di Attivazione di \$100 più il Pagamento Mensile di \$100, per un totale di \$200, e continuare a fare il

Pagamento Mensile. Riceverai 200 Crediti Premio 2 per 1 per i \$100 di Pagamento della Membership corrisposti al momento della riattivazione del tuo conto, più 100 Crediti Premio 1 per 1 per il pagamento della Quota di Attivazione. Dopo la riattivazione, dovrai attendere 15 giorni prima di poter prenotare crociere o soggiorni in hotel/resort sul nostro sito web.

9. **Scadenza dei Crediti Premio.** I Crediti Premio non scadono, conformemente allo stato 1 per 1 del saldo Crediti Premio di un conto inattivo, o allo stato 2 per 1 del saldo Crediti Premio di un conto attivo, come stabilito nel paragrafo 7.
10. **Prezzi delle crociere.** I prezzi delle crociere sono in genere espressi per persona in doppia occupazione. Alcune compagnie di crociera offrono incentivi.
11. **Cancellazione della Membership.** La Membership rimarrà valida a nostra esclusiva discrezione e può essere **(i)** revocata dal Membro inviando comunicazione scritta di cancellazione della propria Membership a: inCruises International: St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705 o aprendo un ticket di supporto online su <https://www.inCruises.com/support> ; **(ii)** revocata da inCruises inviando una comunicazione scritta di cancellazione della tua Membership per posta certificata all'indirizzo tenuto in archivio da inCruises, o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica tenuto in archivio alla data della comunicazione. (La comunicazione ad inCruises deve includere la firma, il nome stampato, l'indirizzo e il numero di identificazione del Membro). La Membership sarà anche cancellata con effetto immediato nel caso in cui una qualsiasi delle informazioni fornite dal Membro sulla propria Domanda sia ritenuta falsa, imprecisa o fraudolenta. La comunicazione di cancellazione deve essere ricevuta da inCruises almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di addebito prevista sul conto di pagamento del Membro. Se la comunicazione di cancellazione viene ricevuta meno di cinque (5) giorni lavorativi prima della data di addebito prevista, la cancellazione diventerà effettiva nel mese successivo a quello del ricevimento della comunicazione di cancellazione da parte di inCruises. La cancellazione da entrambe le parti porrà fine all'utilizzo dei Vantaggi della Membership e all'accesso al sito web con effetto dalla successiva data prevista per l'addebito del pagamento. È possibile cancellare la propria Membership senza penalità o vincoli, entro 14 giorni lavorativi dalla data della Domanda di adesione.

PER ANNULLARE QUESTA OPERAZIONE, SPEDIRE O CONSEGNARE UNA COPIA FIRMATA E DATATA DELLA PRESENTE COMUNICAZIONE DI ANNULLAMENTO O DI QUALSIASI ALTRA COMUNICAZIONE SCRITTA, O INVIARE UN TELEGRAMMA A:

inCruises International LLC
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

ENTRO E NON OLTRE LA MEZZANOTTE DI 14 giorni di calendario (o il periodo di cancellazione previsto dal tuo Stato, come descritto di seguito) dopo la presentazione della tua Domanda di adesione:

CON LA PRESENTE ANNULO QUESTA OPERAZIONE:

Nome in stampatello: _____ Firma: _____

Data: _____

Residenti in Alaska: i residenti in Alaska, possono annullare l'iscrizione senza penali o obblighi entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di accettazione della domanda e ricevere un rimborso completo.

Residenti nel Kentucky: DIRITTO DI RECESSO DEI MEMBRI. LA LEGGE DEL KENTUCKY CONSENTE TRE (3) GIORNI PER DISDIRE IL TUO CONTRATTO CON NOI. Se desideri annullare il presente contratto, è possibile farlo consegnando o inviando una comunicazione scritta alla Società. La posta

certificata fornisce una maggiore protezione rispetto alla posta prioritaria, ma non è obbligatoria. Se consegna la comunicazione personalmente, hai diritto a una ricevuta. Il tuo avviso deve rendere noto che non vuoi essere vincolato dal contratto. Se la notifica viene consegnata o spedita prima della mezzanotte del terzo giorno lavorativo dopo la firma di questo contratto, hai diritto al rimborso dell'intero corrispettivo pagato per il contratto. L'avviso deve essere consegnato o inviato per posta a: inCruises International: St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705. In caso di recesso, il club è tenuto a restituire tutti i pagamenti effettuati entro dieci (10) giorni dalla data in cui viene data la comunicazione di recesso.

Residenti del Missouri: ammesso che tu abbia restituito a inCruises tutto il materiale che ti è stato consegnato alla chiusura, hai il diritto di rescindere la presente operazione per un periodo di tre (3) giorni lavorativi dalla data di questo Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, devi consegnare a inCruises, di persona o tramite posta prioritaria con timbro postale entro il periodo di tre giorni lavorativi, all'indirizzo indicato in questo contratto, una dichiarazione scritta del tuo desiderio di rescindere la transazione, e tutti i materiali di valore che ti sono stati forniti e dati al momento dell'acquisto della tua MEMBERSHIP inCruises.

Residenti del Nevada: L'acquirente può cancellare il contratto di Membership dando a inCruises avviso scritto di recesso entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione del contratto. L'avviso deve essere consegnato di persona o per posta con timbro postale entro la mezzanotte del terzo giorno lavorativo. inCruises restituirà tutto il denaro pagato dall'acquirente entro 15 giorni dal ricevimento della notifica di cancellazione.

Residenti a Porto Rico: è possibile annullare il presente Contratto senza alcuna penalità o obbligo entro sette giorni dalla data del Contratto e ricevere il rimborso totale.

Residenti in Virginia: è possibile cancellare la Membership fino alla mezzanotte del settimo (7°) giorno di calendario dopo la sottoscrizione di questo contratto. Se il settimo giorno di calendario cade di domenica o in una festività legale, allora il diritto di rescindere il contratto di servizi di viaggio scadrà il giorno immediatamente successivo alla domenica o alla festività legale. Entro quarantacinque giorni dal ricevimento della notifica di cancellazione, inCruises rimborserà tutti i pagamenti che effettuati in base a questo contratto. Ciononostante, inCruises ha facoltà di trattenere i pagamenti effettuati a fronte di specifici servizi di viaggio usufruiti. In caso di pagamento con carta di credito, il rimborso potrà essere effettuato mediante accredito sul conto della carta utilizzata e a condizione che inCruises invii comunicazione scritta dell'avvenuto accredito.

Residenti di Washington: Diritto di recesso dell'acquirente: è possibile annullare questo contratto senza alcuna penale di annullamento o altre sanzioni e senza dover fornire nessuna motivazione, inviando comunicazione di annullamento mediante raccomandata con ricevuta di ritorno a inCruises all'indirizzo sotto indicato. La comunicazione deve essere spedita per posta, farà fede il timbro postale, entro la mezzanotte del settimo giorno di calendario successivo alla data di sottoscrizione del presente contratto o dalla data di ricezione della tessera di Membership e di tutti i materiali relativi alla Membership, se posteriore. Il giorno della sottoscrizione del contratto non è incluso nel conteggio come "**giorno di calendario**" e se il settimo giorno di calendario cade di domenica o festività, il diritto di recedere dal contratto scade il giorno immediatamente successivo alla domenica o festività.

PER ANNULLARE IL PRESENTE CONTRATTO, INVIARE UNA COPIA DELLA PRESENTE NOTIFICA DI ANNULLAMENTO O ALTRA COMUNICAZIONE SCRITTA DI ANNULLAMENTO A:

Per posta internazionale:
inCruises International LLC
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION:

(Data) _____ (Firma dell'acquirente) _____
(Nome in stampatello) _____ (Indirizzo dell'acquirente)

Residenti nel Wisconsin: i residenti nel Wisconsin, possono annullare l'iscrizione entro tre (3) mesi o entro tre (3) giorni dal primo acquisto di beni o servizi attraverso il programma, a seconda di quale evento si verifica per primo. Se un residente nel Wisconsin annulla entro i primi quindici (15) giorni dall'accettazione della domanda, riceverà il rimborso totale delle Quote di Iscrizione Iniziali o se annulla entro tre (3) mesi dall'accettazione della domanda o entro tre (3) giorni dal primo acquisto (a seconda di quale si verifica per primo), avrà diritto al rimborso proporzionale delle Quote di Iscrizione sia Iniziale che Mensile, senza detrarre i vantaggi ricevuti.

Residenti in Giappone: il presente Contratto può essere annullato in qualsiasi momento entro 20 giorni dalla data di iscrizione.

Dopo il periodo di annullamento sopra indicato, è ancora possibile annullare la propria iscrizione, purché entro quattordici (14) giorni dalla Domanda per diventare Membro e ricevere il rimborso totale dell'importo pagato a inCruises relativo alla Membership nel rispetto della politica sui rimborsi di inCruises. Se inCruises sceglie di effettuare il rimborso, non sarà responsabile per eventuali altri costi da sostenuti dal Membro stesso in relazione all'annullamento della sua Membership e/o prenotazione.

12. inCruises fornisce determinati Vantaggi in prima persona e/o tramite entità consociate, ma stipula anche contratti con vari Affiliati per fornire ai Membri vari Vantaggi che potranno cambiare di volta in volta. inCruises fornirà in ogni momento informazioni aggiornate sui Vantaggi disponibili tramite il suo Sito Web e mediante comunicazione ai Membri.
13. La Membership può essere intestata solo a nome di una singola persona; inCruises non accetta richieste di adesione a nome di più persone, partnership, fondi fiduciari o a nome di entità commerciali.
14. Tu concordi di essere personalmente responsabile di scegliere i Vantaggi di cui vuoi usufruire e le crociere o i soggiorni in hotel/resort che vuoi fare e che l'eventualità in cui tu non scelga di usufruire di tutti o parte dei Vantaggi offerti non costituisce violazione del presente contratto. Accetti inoltre che, fatto salvo quanto previsto dalla nostra garanzia di rimborso di 14 giorni e dai presenti Termini e condizioni, non ti sarà possibile ottenere un rimborso totale o parziale della Quota di Iscrizione Iniziale e dei successivi Pagamenti Mensili della Membership a seguito del mancato utilizzo di uno qualsiasi dei Vantaggi del programma. I Vantaggi disponibili possono variare o essere sostituiti da Vantaggi alternativi in qualsiasi momento secondo disponibilità.
15. Accetti che a causa della natura intrinsecamente limitata delle disponibilità nel settore viaggi, hotel e resort, la disponibilità di specifici servizi o caratteristiche di viaggi, hotel e resort, come l'upgrade della camera o altri plus migliorativi, non sono garantiti e possono essere soggetti a limiti di disponibilità o prezzo, che a loro volta possono variare. Accetti inoltre che nonostante inCruises renderà disponibili le migliori opportunità per offrire il miglior prezzo possibile, i prezzi potrebbero aumentare rispetto al prezzo inizialmente pubblicato a causa dei limiti di disponibilità o di altri fattori come le sovrattasse sul carburante. Le prenotazioni di crociere, hotel e resort sono soggette ai termini di prenotazione e alla politica di annullamento applicabili a ciascuna prenotazione, che possono contenere restrizioni imposte da un Affiliato come ad esempio requisiti di età minima o massima, assicurazione di viaggio e obbligo di visto. È tua responsabilità assicurarti, prima di prenotare, di essere in grado di rispettare le condizioni di prenotazione, comprese eventuali restrizioni o requisiti. inCruises non sarà responsabile per la mancata osservanza di tali restrizioni o requisiti, qualora tu ne sia stato informato all'atto della prenotazione o precedentemente.

16. La Membership è intestata personalmente al Membro il quale non può trasferire, assegnare, addebitare o altrimenti disporre dei suoi diritti o obblighi, inclusi i Crediti Premio, senza il previo consenso scritto di inCruises. I cambiamenti di nome dell'account di un Membro non sono consentiti. Alla morte di un Membro, se tutti i Pagamenti della Membership sono stati regolarmente versati, la Membership sarà trasferita al coniuge o un unico erede.
17. Questi Termini e Condizioni devono essere letti congiuntamente ai termini e alle restrizioni esclusivi di ciascun Affiliato e l'acquisto di tutti i prodotti e/o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni d'uso e di prenotazione dell'Affiliato che fornisce tali prodotti o servizi al Membro.
18. Con il presente si concede solo una licenza limitata, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del software, della documentazione e di altri contenuti del Sito Web necessari per accedere, esplorare e altrimenti utilizzare il Sito Web in tempo reale e per l'utilizzo dei materiali e dei Vantaggi del Programma sul Sito Web secondo le modalità previste dai presenti Termini e Condizioni.
19. Qualsiasi software reso disponibile per il download dal Sito Web (il "**Software**") è opera protetta da copyright di inCruises, delle sue entità consociate, associate o affiliate e/o dei suoi Affiliati e/o dei loro fornitori o licenzianti. L'uso del software è regolato dalle condizioni d'uso del Sito Web.
20. Fermo restando quanto precede, è fatto esplicito divieto di copiare o riprodurre il Software o il contenuto del Sito Web su qualsiasi altro server o luogo per ulteriore riproduzione o ridistribuzione.
21. Non è consentito utilizzare, divulgare o riprodurre alcun marchio, copyright o altra proprietà intellettuale di inCruises nei materiali di marketing, pubblicità sui social media inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Facebook, Twitter o LinkedIn, registrazione di domini o qualsiasi altra pubblicità o marketing senza l'esplicito consenso scritto dell'Ufficio Compliance di inCruises.
22. Non è consentito utilizzare il Sito Web per scopi illeciti o proibiti dai presenti Termini e condizioni e accettati di rispettare gli altri utenti del Sito Web. Ci riserviamo il diritto di interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo del Sito Web e della Membership qualora tu ponga in essere condotte che, a nostro insindacabile giudizio, riteniamo possano arrecare danno a inCruises, al pubblico in generale o ad altri utenti. In tali eventualità, perderai i tuoi Crediti Premio o altri incentivi a te assegnati da noi o dai nostri Affiliati, eventualmente maturati ma non riscattati né utilizzati al momento della revoca della Membership. Inoltre, accetti di rimborsare a noi il valore equo corrispondente a qualsiasi incentivo o compenso ricevuto o realizzato a seguito di condotta illegale o indebita o in violazione dei presenti Termini e condizioni.

Inoltre, comprendi e accetti di non agire come agente di viaggio o tour operator, promuovere la Membership per viaggi specifici, organizzare, promuovere, partecipare a qualsiasi crociera di gruppo, o assistere altri Membri nel fare prenotazioni. Questa Membership è tua personale e destinata al tuo uso per pianificare e partecipare a vacanze individuali, e mai come parte di un gruppo.

23. Nessun rapporto tra inCruises e terze parti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, agenti di viaggio, esperti di viaggi, scrittori e Membri, indipendentemente dal fatto che condividano i ricavi e/o i profitti di inCruises, i quali postino, pubblichino, visualizzino, ricevano o utilizzino informazioni e/o materiali sul Sito Web devono essere intesi come rapporti di agenzia, lavoro, partnership, joint venture o qualsiasi altro rapporto che diano origine alla responsabilità indiretta di inCruises, delle sue sussidiarie, entità associate o affiliate.

24. Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare i presenti Termini e condizioni periodicamente. L'utilizzo di uno qualsiasi dei siti Web e dei vantaggi offerti nel programma sarà soggetto ai Termini e alle condizioni in vigore al momento dell'accesso al Sito Web e ai Vantaggi, e l'utilizzo del Sito Web o dei Vantaggi costituirà di per sé accettazione delle condizioni applicabili al momento dell'accesso. Nonostante l'intenzione di inCruises di fornire i Vantaggi, compreso l'utilizzo dei crediti (Crediti Premio) per la prenotazione di crociere e/o hotel/resort non esiste alcuna garanzia che tali Vantaggi si possano realizzare. Il modello inCruises dipende da diversi fattori che sono al di fuori del controllo di inCruises e che comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la nostra capacità di incassare i pagamenti dei Membri al fine di pagare le fatture delle crociere in sospeso, i rapporti con i fornitori dei servizi di prenotazione, hotel, resort e le compagnie di crociera che offrono condizioni favorevoli ad inCruises, nonché i rapporti con le entità del sistema bancario e finanziario che possono influire sulla nostra capacità di incassare fondi da parte dei Membri e quindi di pagare le fatture per le crociere già prenotate attraverso il nostro Sito Web. Inoltre, le disposizioni di leggi e regolamenti possono influire su questa offerta e sulla capacità dei Membri di realizzare i vantaggi di questo programma.
25. Con la compilazione e l'invio della Domanda di Adesione come Membro, autorizzi espressamente inCruises a trasferire e divulgare le informazioni personali o riservate, fornite ad inCruises con la Domanda di Adesione, alla sue imprese collegate, controllanti e consociate, ai partner, licenziatari, agenti e venditori e rappresentanti di vendita indipendenti inCruises nonché agli organismi governativi o di regolamentazione del caso, se e solo se richiesto dalla legge. Acconsenti a ricevere comunicazioni da inCruises e dalla sue imprese collegate, controllanti e consociate, ai partner, licenziatari, agenti e venditori e rappresentanti di vendita indipendenti tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail o tramite messaggio di testo al numero di cellulare immesso nella Domanda di Adesione o come da te indicato ad inCruises di volta in volta.
26. I presenti Termini e Condizioni e il rapporto tra te e inCruises saranno regolati dalle leggi di Portorico. Tu e inCruises tenterete in buona fede di risolvere per tramite di trattative pre-contenziose qualsiasi controversia riguardante, relativa o attinente a crociere, servizi venduti da noi, la nostra politica sulla privacy, addebiti sulla carta di credito, il Sito Web di inCruises, qualsiasi materiale o documentazione riguardante inCruises e i presenti Termini e Condizioni nonché la violazione, risoluzione, applicazione, interpretazione o validità degli stessi (di seguito "**Controversia**"). Se la Controversia non viene risolta attraverso la negoziazione in buona fede, tutte le controversie saranno risolte esclusivamente mediante arbitrato vincolante tenuto a San Juan, Portorico e presieduto da un (1) arbitro. L'arbitrato sarà gestito da JAMS in conformità con il suo Corpus Completo di Norme e Procedure Arbitrali e secondo le Procedure accelerate di tali Norme. La decisione dell'arbitro sarà definitiva e vincolante e la sentenza in merito potrà essere registrata. Nel caso in cui una parte non riesca a procedere con l'arbitrato, la controparte sarà sollevata dei costi di arbitrato, incluso un rimborso ragionevole della parcella dei legali, per essere stata costretta all'arbitrato. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come un divieto delle parti di ricorrere a un'ingiunzione e/o qualsiasi altra azione legale o rimedio giuridico provvisorio o pregiudiziale. Qualsiasi azione o rimedio del genere costituirà una rinuncia al diritto del richiedente di obbligare a sottoporre ad arbitrato qualsivoglia controversia. Tu e inCruises acconsentite di essere soggetti alla giurisdizione personale dei tribunali federali e statali di San Juan, Portorico in merito a qualsivoglia procedimento legale che possa insorgere in relazione o in qualsiasi modo connesso alla nostra Clausola Compromissoria e/o a una Controversia. Tu e inCruises acconsentite che la sede esclusiva per qualsivoglia procedimento legale che possa insorgere in relazione o in qualsiasi modo connesso alla nostra Clausola Compromissoria e/o a una Controversia, sarà il tribunale federale e statale con sede a San Juan, Portorico e presenterete irrevocabilmente alla giurisdizione di tali tribunali qualsivoglia azione, causa o procedimento; con la presente acconsentite altresì a non far valere alcuna rivendicazione, tramite istanza, come difesa o in altro modo, in qualsiasi azione, causa o procedimento, nei casi in cui (i) non siate soggetti personalmente alla giurisdizione di tale tribunale, (ii) la sede sia impropria, o (iii) questo contratto o l'oggetto contrattuale non possano essere eseguiti in o da tale tribunale.

CON L'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, RICONOSCI CHE TU ED INCRUISES ACCONSENTITE A RINUNCIARE AL DIRITTO AD UN PROCESSO CON GIURIA O A PARTECIPARE AD UNA CLASS ACTION PER QUANTO CONCERNE I REQUISITI OGGETTO DELLA PRESENTE CLAUSOLA COMPROMISSORIA OBBLIGATORIA.

- 27.** Se si intraprende qualsivoglia azione legale o di equità, inclusa un'azione per richiedere una pronuncia di accertamento o un procedimento arbitrale, al fine di far valere, interpretare o intendere le disposizioni di questi Termini e condizioni, Termini e condizioni dei Membri, l'Informativa sulla privacy, il Sito Web di inCruises o qualsiasi documentazione o materiale riguardante inCruises, la parte prevalente ha il diritto di recuperare le spese legali e gli onorari di ragionevole entità.
- 28. IN NESSUN CASO, INCRUISES SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO CONSEGUENTE, INDIRETTO, ESEMPLARE, SPECIALE, INCIDENTALE O PUNITIVO DI QUALSIVOGLIA NATURA, IVI INCLUSI A TITOLO NON ESCLUSIVO, I DANNI DERIVANTI DA QUALSIVOGLIA PERDITA DI OPPORTUNITÀ O DI ALTRA PERDITA PECUNIARIA, ANCHE NEL CASO IN CUI INCRUISES SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ O PROBABILITÀ DI TALI DANNI O PERDITE, ANCHE QUANDO TALE RESPONSABILITÀ SI BASI SU CONTRATTO, TORTO, NEGLIGENZA O ALTRA TEORIA LEGALE. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI INCRUISES NEI CONFRONTI DI UN MEMBRO IN MERITO ALLE RIVENDICAZIONI CHE POSSONO SORGERE AI SENSI DI QUESTO CONTRATTO POTRÀ SUPERARE GLI IMPORTI TOTALI PAGATI DAL MEMBRO AD INCRUISES IN BASE A QUESTO CONTRATTO. INCRUISES AGISCE UNICAMENTE IN QUALITÀ DI AGENTE PER TUTTI I FORNITORI DI CROCIERE E HOTEL E RESORT DISPONIBILI E/O VENDUTE TRAMITE IL SITO. TUTTI I FORNITORI DI CROCIERE E HOTEL E RESORT PUBBLICIZZATI E/O VENDUTI ATTRAVERSO IL SITO SONO FORNITORI DI TERZE PARTI E INCRUISES NON DETIENE DIRITTI DI PROPRIETÀ, GESTIONE O CONTROLLO SU TALI FORNITORI TERZI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, INCRUISES NON SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI LESIONI, DANNI, MORTI, PERDITE, INCIDENTI O RITARDI CAUSATI DA ATTI O OMISSIONI DI QUALSIASI TERZA PARTE (INCLUSI FORNITORI TERZI), AUTORITÀ GOVERNATIVE, O ATTI IMPUTABILI A TE STESSO IVI INCLUSI, A TITOLO NON ESAUSTIVO, ATTI NEGLIGENTI O IMPRUDENTI.**
- 29. SALVO DIVERSAMENTE DICHIARATO, TUTTI I BENI E I SERVIZI OFFERTI DA INCRUISES SONO FORNITI SU BASE "COSÌ COM'È", "SECONDO DISPONIBILITÀ".**

NELLA MISURA MASSIMA AMMISSIBILE AI SENSI DELLA LEGGE VIGENTE, INCRUISES DISCONOSCE QUALSIASI DICHIARAZIONE E GARANZIA DI QUALUNQUE TIPO, SIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLI, SERVIZIO ININTERROTTO E QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DAL CORSO DELLE PRESTAZIONI, DAL CORSO DELLE TRANSAZIONI O DALL'UTILIZZO COMMERCIALE E DEI SERVIZI VENDUTI DA O TRAMITE INCRUISES. La legge vigente nella tua giurisdizione potrebbe non consentire l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili a te.

- 30.** Salvo quanto altrimenti stabilito nel presente documento, il Membro esonera inCruises da qualsiasi responsabilità, perdita, spesa, danni o pretese derivanti dal suo utilizzo dei Vantaggi della Membership, siano essi causati dalla condotta negligente o imprudente del Membro o di un Fornitore di Servizi, di un'altra terza parte o di altro. Con il presente documento, il Membro accetta inoltre di indennizzare, difendere e dispensare inCruises da e contro qualsiasi richiesta di risarcimento per ogni tipo di danno, perdita, reclamo, responsabilità, carenza, costo, onorario (comprese le ragionevoli spese legali) e le spese derivanti da qualsiasi reclamo presentato contro inCruises riguardante, risultante o derivante dall'utilizzo da parte del Membro dei Vantaggi della sua Membership o dall'adempimento del presente Contratto da parte di un Membro.

31. La Domanda di Adesione e questi Termini e condizioni costituiscono l'intero contratto tra te e inCruises relativi alla tua Membership. Eventuali promesse, dichiarazioni, offerte e altre comunicazioni non espressamente enunciate in questi documenti sono nulli o privi di validità.
32. Ogni rinuncia di rivalsa da parte di inCruises per qualsiasi violazione dei presenti Termini e condizioni deve essere in forma scritta e firmata da un funzionario autorizzato di inCruises. La rinuncia di rivalsa da parte di inCruises per qualsiasi tua violazione dei presenti Termini e condizioni non funge, né è da intendersi, come una rinuncia di rivalsa per violazioni successive
33. Se una qualsiasi clausola, o parte di essa, nel presente Contratto sarà illegale, nulla o per qualsiasi ragione inapplicabile, tale clausola sarà considerata separabile e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti clausole. Il Membro e inCruises acconsentono a sostituire tale clausola con la clausola valida che si avvicini di più all'intento e all'effetto economico di tale disposizione separata.

III. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

34. Con la presente autorizzi inCruises ad utilizzare il tuo nome, fotografia, storia personale e/o la tua immagine in materiale pubblicitario o promozionale e rinunci a qualsiasi richiesta di compenso per tale uso.
35. Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e condizioni, di formulare eventuali domande e di consultare un avvocato prima di accettarli come legalmente vincolanti.
36. Il Membro riconosce di aver letto questi Termini e condizioni prima dell'invio della propria Domanda e di aver accettato la stessa selezionando la casella **"Accetto"** che fa riferimento al presente Contratto di adesione. L'accettazione elettronica sarà per te legalmente vincolante.