

メンバーシップ規約



備考：本規約で言及されている金額はすべて米ドル（USD）です。

inCruises® メンバーシップ規約

本規約は、メンバーがinCruisesメンバーシッププログラムに参加するための基礎を定め、メンバーの利用を規定するものです。

I. 定義

本書で使用される以下の用語は、以下の意味を持つものとします。

“INsider Pricing”：クルーズ、ホテル、リゾートの予約において、小売価格から一定の割引を受けることができるアクティブなメンバーシップを維持するための特典です。この特典は、STARTER、CLASSIC、PREMIUMを含むすべてのメンバーシッププランで、各プランごとに設定された条件および7.2項に記載された条件に従ってご利用いただけます。

“リワードポイント”(RP)：inCruisesが提供する商材またはサービスの購入に使用するためにメンバーに付与されるポイント制のクレジットです。RPは通貨ではなく、inCruisesのシステム外では換金できません。inCruisesは銀行や金融機関ではありません。RPは、inCruisesのウェブサイトを通じて予約されたクルーズ、ホテル、リゾートの料金の割引にのみ使用できます。特定の予約に適用できるRPの数は、旅行の種類、メンバーのメンバーシッププラン、パートナーランクのステータス、およびメンバーがアクティブか非アクティブかによって異なります。RPアワードとその使用に関する詳細は、セクション7.1をご覧ください。

「利用可能なリワードポイント」：リワードポイントとは、メンバーがinCruisesウェブサイトを通じて予約したクルーズまたはホテル/リゾート滞在の料金を削減するために使用できるポイント数を意味します。アクティブメンバーおよび非アクティブメンバーについては、利用可能なリワードポイントの残高がアカウントに表示されます。利用可能なリワードポイントは、2人までのメンバーが、2人で予約した場合に利用可能な上限額まで合算することができます。

「特典」：メンバーが利用できる様々な特別商材およびサービスの利用を意味し、特典はinCruisesウェブサイトで公表されるものとします。特典は異なる場合があります。

「クルーズ」：当社ウェブサイトから直接予約できるクルーズを指します。

「アフィリエイト」：inCruisesが運営する特定のユーザーしかアクセスできないグループプログラムのメンバーに特典を提供する契約を締結した第三者を意味するものとします。

“inCruises”または“当社”：プエルトリコの有限責任会社であるINCRUISES INTERNATIONAL LLCの称号を使っているINGROUP INTERNATIONAL, LLCを意味します。ただし、プエルトリコの居住者の場合、プエルトリコの有限責任会社、INCRUISES PUERTO RICO LLCを意味します。当社は、ここに示される1つ以上の事業体を通じて、メンバーの支払い（複数可）を処理し受け入れることができます。

https://www.incruises.com/payment_terms、メンバーの支払いがどのように処理されたかに関わらず、メンバーとの契約関係はINCRUISES INTERNATIONAL LLCとなります。ただし、プエルトリコの居住者がINCRUISES PUERTO RICO LLCの称号を使っているINGROUP INTERNATIONAL, LLCと契約する場合を除きます。

「メンバー」または「顧客」：inCruisesのウェブサイト上でメンバーとして登録することによりinCruisesがメンバーとして認めた者で、本契約の対象となる者を意味します。メンバーは、メンバーシップ資格を喪失した場合、またはinCruisesが本契約の条項に従って本契約を終了させた場合、直ちにメンバーシップ資格を喪失します。

「メンバーシップ」: 特定のメンバーシッププラン特典へのアクセス権があるグループへの参加を意味します。

「メンバーシップ申請」: メンバーとして承認される前に申請者が入力すべきWeb申請フォームを意味します。

「メンバーシッププラン」: メンバーが登録したプランまたはカテゴリーを意味します。

「STARTERメンバー」: STARTERメンバーシッププランに対して支払いを行ったメンバーを意味します。詳細な条件は以下を参照してください。

「CLASSICメンバー」: CLASSICメンバーシッププランに対して支払いを行ったメンバーを意味します。詳細な条件は以下を参照してください。

「PREMIUMメンバー」: PREMIUMメンバーシッププランに対して支払いを行ったメンバーを意味します。詳細な条件は以下を参照してください。

「アクティベーション支払い」: メンバーがメンバーシップを有効化またはアップグレードする際に必要な一度限りの支払いを指します。金額は各プランの規約に記載されています。この支払いは、初回4日間の返金保証期間または居住国・地域の返金規則を除き、返金不可となります。

「月額メンバーシップ支払い」: inCruisesメンバーシッププログラムにおいて、メンバーがアクティブステータスを維持するために毎月支払う必要のある金額を指します。支払額はメンバーが登録している特定のプラン(STARTER、CLASSIC、PREMIUM)によって異なります。請求書の受領から30日以内に支払いが行われない場合、メンバーシップのアクティブステータスおよびその特典が維持されません。

「オンライン支払い」: 請求書発行日から5日以内に行われた月額メンバーシップ支払いを指します。オンライン支払いを行ったメンバーは、各メンバーシッププランの条件に記載された追加特典を受け取る資格があります。

「初回合計支払い」: メンバーシップ登録初月に支払うアクティベーション費用と月額料金の合計を意味します。

「定期払い」: 請求書の発行にあわせメンバーの月額メンバーシップ支払い及びパートナー更新料が登録済の支払い方法に自動で請求されるシステムを指します。手動操作なしで定期的かつ期日通りの支払いが可能になります。

「アクティブメンバー」: 請求書受領から30日以内に必要な月額メンバーシップ費用を支払ったメンバーを指します。アクティブメンバーはINsiderプライシング、リワードポイントの獲得、プランとパートナーステータスに応じたクルーズ、ホテル、リゾートの割引利用など、全メンバーシップ特典にアクセスできます。メンバーシップの価値を最大限に活用しプログラムの限定特典を継続して利用するにはアクティブステータス維持が不可欠です。

「非アクティブメンバー」: 請求書の受領から30日以内に必要な月額メンバーシップ支払いを行わなかったメンバーを指します。非アクティブメンバーは、INsiderプライシングやアクティブメンバーとして認められる最大割引率でリワードポイントを使用する権利など、アクティブメンバーの特典へのアクセスを失います。メンバーが非アクティブになるとそれまで保有していたリワードポイントは支払済金額に相当する未使用残高にリセットされます。これらのポイントはinCruisesが定める上限まで、クルーズ、ホテル、リゾートの価格を割引するために引き続き利用可能です。非アクティブメンバーは、新たなリワードポイントを獲得することはできず、必要な支払いを行ってメンバーシップを再アクティブ化しない限りINsiderプライシングでの予約もできません。

「保留中メンバー(Pending Member)」: 月額メンバーシップ支払いの請求書を受領後、まだ支払いを行っていないメンバーを指します。保留中メンバーは一時的なステータスにあり、請求書発行日から最初の30日間、オンライン支払いによって付与されたリワードポイントおよびメンバーシップフリー・インセンティブを通じて付与されたリワードポイントを保持することができます。この期間内に支払いが完了すれば、ステータスはアクティブに切り替わります。しかし30日以内に支払いが行われない場合は、非アクティブメンバーとなります。

「メンバーシップフリー・インセンティブ」: inCruisesのパートナーメンバー及びパートナー向けインセンティブで一定数の有料会員を登録し月間条件を満たすとメンバーシップ支払いのうち100が免除される仕組みを指します。このインセンティブを利用することでメンバーシップの支払いをせず1200リワードポイントを獲得することが可能になります。詳細は独立パートナー契約とINCOME(収入)とインセンティブガイドの特定条件をご参照ください。

“メンバーシップフリー・インセンティブ”：inCruisesのパートナー・メンバー、およびパートナーは、毎月の生産売上が一定の基準を満たすだけの有料メンバーを紹介することで、会員費の\$100が免除されます。この優遇措置により、月会員費の支払いなしで200リワードポイントを獲得することができます。詳しくは、[独立パートナー規約](#)および[収入とインセンティブガイド](#)の規約をご覧ください。

“純支払拠出金”：メンバーが通常のメンバーシップおよびアクティベーションの支払いに支払った合計金額を指します。この金額には、支払い期日を守ることで獲得したリワードポイントや、メンバーシップフリーのインセンティブで獲得したリワードポイントは含まれません。これは、メンバーがメンバーシップ取得のために実際に支払った、純自己負担額を表します。

「ウェブサイト」：inCruisesのウェブサイト、www.inCruises.com またはそのウェブサイトのサブドメイン、およびinCruisesが隨時プログラム特典へのアクセスを提供するサブドメインを含むその他のウェブサイトを意味します。

以下の条件は、アクティブな支払いをしているメンバーに適用されます。

II. メンバーシップ規約

1. 本プログラムの会員になるには、18歳である必要があります。
2. inCruisesは、独自の判断により、メンバー登録の申込を拒否することができます。
3. 本プログラムへの入会は、入会申込書がinCruisesによって受理され、顧客が初めて本ウェブサイトにアクセスされた時点で、会員規約に同意されたものとします。メンバーシップ資格の継続は、承認後常に条件付きです。メンバーシップ資格およびメンバーシップの特典は、inCruisesの独自の判断により、いつでも取り消すことができます。コンプライアンス上の理由から、inCruisesではポーランド在住の方のメンバーシップの登録を受け付けておりません。メンバーシッププランには、STARTER、CLASSIC、PREMIUMがあり、各プランの条件は以下の通りです。

STARTER メンバーシッププランの規約

初回支払い総額：\$50 (\$0の登録費、\$50の月会費)

毎月の会費：\$50

- STARTERメンバーシップの特典を維持するためには、請求書発行日より30日以内に支払いをする必要があります。

特典：

- INsider Pricingへのアクセス：
 - 12ヶ月で2回の予約
- 毎月\$50の支払いごとに50リワードポイントを獲得。
- メンバー登録時に50ポイント進呈。
 - STARTERメンバーは、クルーズの旅費に対して、リワードポイントを最大50%まで使用し、安くすることができます。ホテルやリゾートの予約に対しては、旅費の最大17%までリワードポイントを使用し、安くすることができます。

特別無料アップグレードの可能性：

- STARTERメンバーは、月々の支払いが4回以上滞りなく行われた場合、CLASSICプランまたは

PREMIUMプランへのアップグレードに適用される\$100の無料アップグレード特典を受けることができます。

STARTERプランには、以下の追加条件が適用されます：

- STARTERメンバーシッププランは新規メンバーのみご利用いただけます。現メンバーはSTARTERプランにダウングレードすることはできません。
- アクティブなSTARTERメンバーは、所定のアクティベーション条件を支払うことにより、いつでもCLASSICまたはPREMIUMプランにアップグレードすることができます。
 - アップグレードはアップグレード時に直ちに行われ、請求書が発行されるスケジュールはアップグレードをした日が基準で設定されます。
- 1アカウントにつき1つのSTARTERプランのみご利用いただけます。アクティブでなくなったSTARTERメンバーは、CLASSICまたはPREMIUMとしてのみ再アクティブ化できます。

CLASSICメンバーシッププランの規約

初回支払い総額：\$200 (\$100の登録費と\$100の初月のCLASSIC月会費)

毎月の会費：\$100

- アクティブなCLASSICメンバーの特典を維持するためには、請求書発行日より30日以内に支払う必要があります。

特典：

- INsider Pricingへのアクセス：
 - 12ヶ月で5回の予約
- 登録 / アクティベーションで350リワードポイントを獲得。
 - サイト登録で50リワードポイント、登録費で100リワードポイント、CLASSICの月会費の初回支払い分200リワードポイント。
- 請求書が発行されてから5日以内である期日内に毎月\$100の会費の支払いをする毎に200リワードポイントが付与されます。
- 請求書発行日から6日以上30日以内に支払った場合、100リワードポイントが加算されます。
- CLASSICメンバーは、リワードポイントを利用してクルーズの小売価格を最大50%割引できます。
- CLASSICメンバーは、リワードポイントを利用してinStaysの予約の小売価格を最大17%割引することができます。

CLASSICプランには、以下の追加条件が適用されます：

- アクティブCLASSICメンバーは、初回のみの\$250ドルのPREMIUMメンバーシップの登録費と\$250ドルのPREMIUM月会費を支払うことにより、いつでもPREMIUMにアップグレードすることができます。
 - アップグレードはアップグレード時に直ちに行われ、請求書が発行されるスケジュールはアップグレードをした日が基準で設定されます。

PREMIUMメンバーシッププランの規約

初回支払い総額：\$500 (\$250の登録費と\$250の初月のPREMIUM月会費)

毎月の会費：\$250



- アクティブなPREMIUMメンバーの特典を維持するためには、請求書発行日より30日以内に支払う必要があります。

特典：

- INsider Pricingへのアクセス：
 - 年間無制限の予約
- 登録 / アクティベーションで800リワードポイントを獲得。
 - サイト登録で50リワードポイント、登録費で250リワードポイント、PREMIUMの月会費の初回支払い分500リワードポイント。
- 請求書が発行されてから5日以内である期日内に毎月\$250の会費の支払いをする毎に500リワードポイントが付与されます。
- 請求書発行日から6日～30日以内に月会費を支払った場合、250リワードポイントを進呈。
- PREMIUMメンバーは、リワードポイントを利用してクルーズの小売価格を最大50%割引できます。
- PREMIUMメンバーは、リワードポイントを利用してinStaysの小売価格を最大17%割引できます。
- PREMIUMメンバーは、クルーズ、ホテル、リゾートのプレミアム・プロバイダーから予約できます。

PREMIUMプランには、以下の追加条件が適用されます：

- アクティブなPREMIUMメンバーは、アカウント有効期間内に1度だけCLASSICプランにダウングレードすることができます。
 - ダウングレードは即座に有効となり、月会費の支払い金額は次に発行される請求書で調整されます。

4. **予約のタイムライン：** inCruisesのメンバーシップを通じて提供されるクルーズまたはホテル/リゾート滞在を予約するには、メンバーシップの有効化または再有効化後15日間、有効なメンバーである必要があります。また、クルーズまたはホテル/リゾート滞在の予約にINsider Pricingまたはリワードポイントが使用された客室またはホテル/リゾートの客室に予約された乗客またはゲストの一人である必要があります。各クルーズ会社またはホテル・リゾートの個別の予約条件が適用される場合があります。これらのクルーズ会社、ホテル、リゾートの規約をすべてお読みください。

5. **メンバーシップの支払い：** クレジットカード、デビットカード、PayPal、暗号通貨、電子ウォレット、またはACH/銀行口座引き落とし（以下あわせて「支払方法」）を利用して支払う場合、あなたはその支払方法の口座がご自身の名義であるか、またはその口座の正規の利用権限を有していることを認証するものとします。あなたは、inCruisesが申込書に記載された支払方法に対して毎月のメンバーシップ料金を請求することを許可します。このメンバーシップには自動的な定期払いが含まれており、取り消すまで継続されます。定期払いは、inCruisesアカウントにログインし、次の手順でいつでも取り消すことができます：アカウント設定 > 請求情報 > メンバーシップ支払いの管理 > 定期払いの取り消し。取り消しは即時に反映され、カスタマーサービスに連絡する必要はなく、確認が提供されます。定期払いを取り消すと、今後の請求は停止されますが、メンバーシップが自動的に終了するわけではありません。アクティブなメンバーシップとその特典を維持するには、期日から30日以内に手動または別の承認された方法で支払いを行なう必要があります。支払いが期日から30日以内に確認されない場合、メンバーシップは非アクティブとなります。ウォレットフォールバック機能が有効になっている場合、主要および予備の支払方法が失敗した際には、inCruisesウォレットの利用可能残高から毎月のメンバーシップ支払いが行われます。定期支払いをキャンセルすると、ウォレットフォールバック機能も自動的に無効化されます。また、次の手順でもウォレットフォールバック機能を個別に無効化することができます：アカウント設定 > 請求情報 > 支払方法 > ウォレットフォールバックの無効化。定期払いおよびウォレットフォールバック機能を含むすべての支払条件は、inCruises支払い規約にも準拠します（https://files.incruises.com/files/ja/503JA_PAYMENT AGREEMENT.pdf）。

6. **払い戻しおよび金融紛争：**メンバーは、払い戻しの条件を満たしている場合、国および/または居住する州の返金規則に基づいて、登録費の支払金、および/またはメンバーシップの支払金の返金を請求することができます。返金を請求することにより、メンバーはアカウントの完全な取り消しに同意したことになり、利用可能なリワードポイントはすべて失効します。払い戻し請求によりアカウントが閉鎖された場合、払い戻しの対象となる支払いのみが払い戻され、アカウントは永久に閉鎖されます。メンバーシップの支払いに関して金融紛争やチャージバックが発生した場合、アカウント全体がキャンセルされ、永久に閉鎖されるため、利用可能なリワードポイントはすべて没収され、対象となる支払いのみが払い戻されます。払い戻しの対象となる支払いは、払い戻し請求前の14日以内に行われた支払いです。この14日よりも前に行われた支払いは、

払い戻しの対象とはなりません。inCruisesが負担したチャージバック費用は、払い戻しの対象となる支払いに対して請求されます。

- a) すべてのクルーズ旅程の販売、およびホテル/リゾート滞在の販売は変更不可です。払い戻しや名前の変更はできません。

7. リワードポイントとINsider Pricingの条件：

7.1 **リワードポイント**は、メンバーシップの有効化または再有効化後15日以内に、当ウェブサイトで利用可能なクルーズ、ホテル、リゾートの予約に適用できます。リワードポイントの譲渡はできません。リワードポイントは、メンバー自身が乗船するクルーズまたはメンバー自身が宿泊するホテルやリゾートの予約にのみ使用できます。リワードポイントを使用して予約するクルーズは、別段の記載がない限り、通常、乗船日の90日前までに予約する必要があります。リワードポイントは、アクティベーションおよび月会費の支払い時に、各プランの規約に従って付与されます。パートナーおよびパートナー・メンバーは、inCruisesが定めるインセンティブやコンテストに関連して、リワードポイントを付与されることもあります。

請求書発行日から30日以内に月会費の支払いを行わず、メンバーが非アクティブになった場合、期限内に支払いを行うことで倍増したリワードポイントや、定義されたメンバーシップフリーのインセンティブによって付与されたリワードポイントはすべて失効し、定義された純支払額に基づくリワードポイントのみが残ります。非アクティブメンバーであっても、これらのリワードポイントを使用して、クルーズ、ホテル、リゾートの料金をinCruisesが定める割合まで割引することができます。これらのリワードポイントに有効期限はありません。

inCruisesでは、メンバーまたはパートナー・メンバーに対して、一定の条件のもと、期間限定でリワードポイントを付与するプロモーションまたはその他のプログラムを提供することができます。条件および期間は、inCruisesのマーケティングおよびプロモーション資料、またはinCruisesのウェブサイトで説明されます。

リワードポイントの利用には、以下の追加条件が適用されます。

- a) クルーズおよびホテル/リゾートでの宿泊は、当社のウェブサイトを通じて予約する必要があり、リワードポイントは、予約時に提示され、確認されたクルーズ料金またはホテル/リゾート宿泊料金（ポートチャージや適用される政府税および料金を含む）のみに使用することができます。
- b) リワードポイントは、フライト、予約確定後の客室アップグレード、旅行保険、手続き費用、キャンセル料、名前変更料、クルーズやホテル/リゾート滞在に関連するあらゆる種類の料金、前払いチップ、ツアーや寄港地観光、特別なお食事やドリンクパッケージ、乗船後の個人の支払い（医療費やチップを含む）に利用することはできません。
- c) inCruisesのメンバーは、予約ごとにinCruisesが設定した金額を上限として、リワードポイント残高の100%をクルーズまたはホテル/リゾートの宿泊料金の支払いに使用することができます。
- d) 各予約に使用できるリワードポイント数は、inCruisesが決定する要素に基づいており、旅行の種類、メンバーシッププラン、パートナーランクのステータス、およびメンバーのアクティブまたは非アクティブのステータスによって異なる場合があります。



e) inCruisesのメンバーは、リワードポイントが使用されたクルーズの予約から乗船までの全過程において、アクティブな支払いを行っているメンバーでなければなりません。予約確定後、メンバーは、少なくともリワードポイントが使用されたクルーズの乗船手続きまで、アクティブな支払いを行っているメンバーであり続けなければなりません。メンバーがクルーズの予約後、乗船までに月会費の支払いを行わず、その結果アカウントが保留または非アクティブの状態になった場合、inCruisesはクルーズの予約を取り消す権利を有します。予約のために使用されたリワードポイントおよび一部支払い（自己負担分）は、払い戻しの対象とはなりません。

フ、ツアーや寄港地観光、特別なお食事やドリンクパッケージ、乗船後の個人の支払い（医療費やチップを含む）に利用することはできません。

f) パートナーシップ・プログラムにも参加している一部のinCruisesのメンバーは、リワードポイントの残高を使用して、クルーズ予約の小売価格の50%を超える金額、およびinCruisesのインセンティブ・プログラムの概要およびガイドで説明されているように、inCruisesが設定するインセンティブに基づく価格の%までの金額を減額することができます。詳細については、これらの最新資料をご確認ください。

g) メンバーは、リワードポイントを使用して、一度に1回のクルーズのみを予約することができます。クルーズの下船後、メンバーはリワードポイントを使用して次のクルーズを予約することができますが、それ以前に予約することはできません。メンバーは、INsider Pricingを利用して複数のクルーズを予約することもできます。

h) アクティブメンバーが、アクティブと非アクティブ両方のReward Points残高を保持している場合、非アクティブポイントは以下の条件でのみ使用できます：

- メンバーが INsider プライシングで許容されている最大予約数を使い切った後
- アクティブポイント残高をすべて使い切った後
- メンバーのアカウントが非アクティブになった場合

非アクティブポイントには有効期限がなく、クルーズ、ホテル、リゾートの予約に適用して小売価格を最大17%まで割引することができます（予約条件に従います）。ただし、一度に1件の予約にすべてを使用することはできません。

7.2 INsider プライシング は、メンバーシップの有効化または再有効化から15日後以降に、当ウェブサイトで利用可能なクルーズ、ホテル、リゾートの予約にご利用いただけます。クルーズのINsider プライシングでの予約は、乗船の21日前から可能です。メンバーがINsider Pricingを利用して予約できるのは、メンバー自身が乗船するクルーズ、またはメンバー自身が滞在するホテル/リゾートのみです。保留中または非アクティブのメンバーは、INsider プライシングを利用して予約することはできません。

INsider プライシングによる予約には、下記の追加条件が適用されます：

- a) クルーズおよびホテル/リゾート滞在は、inCruisesのウェブサイトから予約する必要があり、港湾使用料および適用される政府税および手数料を含む、予約時に提示および確認されたクルーズ料金またはホテル/リゾート宿泊料金に対してのみ利用できます。
- b) INsider プライシングで利用できる割引率はinCruisesが決定し、隨時変更される場合があります。
- c) inCruisesのCLASSICとPREMIUMメンバーは、INsider プライシングを利用して予約した場合、予約完了後から乗船日までアクティブで支払いの滞りがないメンバーでなければなりません。メンバーがクルーズの予約後、乗船までに月会費の支払いを怠り、その結果、アカウントが保留または非アクティブの状態になった場合、inCruisesはクルーズの予約を取り消す権利を有します。予約のための支払い（実費分）は払い戻しの対象とはなりません。注：STARTERメンバーは、このルールに従う必要はありません。

- d) メンバーは、メンバーシッププランで認められている予約数を上限として、同時に複数の有効な予約をINsider プライシングで行うことができます。
9. **復会の支払い。** メンバーが請求書発行日から30日以内に支払いを行わない場合、そのアカウントは非アクティブ状態に移行します。その結果、メンバーはINsider Pricingを利用できなくなり、リワードポイントの残高は、定義された純支払済み拠出金の残額まで減少します。INsider Pricingへのアクセスを回復し、リワードポイントの積算を再開するには、非アクティブ状態のメンバーは、CLASSICプランまたはPREMIUMプランの初回支払総額に相当する復会のアクティベーション費を支払う必要があります（STARTERプランを再アクティブ化することはできません）。ただし、非アクティブアカウントに保存されたリワードポイントは、アクティブアカウントに戻されることはありません。リワードポイントは同じ場所に保存されたままとなり、アカウントが再び非アクティブになった場合にのみ使用できるようになります。
10. **リワードポイントの有効期限。** リワードポイントの使用は、アクティブまたは非アクティブアカウントの条件に従いますが、有効期限はありません。
11. **クルーズの価格。** クルーズ料金は、通常2名1室利用時の1名あたりの料金で表示されます。
12. **メンバーシップ資格の取り消し。** 顧客のメンバーシップは、当社の独自の裁量で有効に存続するものとし、以下の場合に解約することができます：(i) 顧客が書面にてメンバーシップ資格解約の通知をinCruises

International : St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705 に送付します。または <https://www.inCruises.com/support>; でオンラインサポートチケットを送信し、申請します。(ii) 顧客がinCruisesに登録した住所へinCruisesが顧客へ書面での書留郵便、または通知の日に顧客が客が登録したメールアドレスにメールでメンバーの解約を通知することにより解約されたものとします。(inCruisesへの通知は、あなたの署名、自筆された氏名、住所、メンバーID番号を含む必要があります)。申請書に記載された情報が虚偽、不正確または詐欺的であることが判明した場合にも、あなたのメンバーシップは直ちに終了するものとします。解約の通知は、支払い口座への請求予定日の少なくとも5営業日前までにinCruisesが受領する必要があります。解約通知が請求予定日の5営業日未満に受領された場合、解約は、解約通知をinCruisesが受領した月の翌月から有効となります。いずれかの当事者による解約は、メンバーの特典の使用およびウェブサイトへのアクセスを、次の支払い請求予定日から有効に終了させるものとします。顧客は、メンバー登録申込書の日付から14営業日以内であれば、違約金や義務を負うことなくメンバーシップ資格を取り消すことができます。

本取引を解約する場合は、本取引解約通知書またはその他の書面に署名の上、郵送、配達、または電報で下記までお送りください：

inCruises International LLC
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

メンバーシップ登録申込書の提出後、暦で14日（または以下に説明する顧客の国のキャンセル期間）の深夜までに提出してください。

私はこの契約の取消しをします：

氏名 : _____ 署名: _____

日付: _____

アラスカ居住者：アラスカにお住まいの方は、申込書が受理された日から5営業日以内であれば、違約金や義務なしにメンバーシップをキャンセルし、全額払い戻しを受けることができます。

ケンタッキー州居住者：**メンバーシップの解約権。**ケンタッキー州法により、顧客は3日以内に当社との契約を解除することができます。本契約を解除する場合は、当社宛に書面を交付または郵送することにより解除することができます

できます。配達証明付き郵便は、第一種郵便よりもより保護されますが、必須ではありません。顧客が個人的に通知を交付する場合、顧客は領収書を受け取る権利があります。この通知は、あなたが契約に拘束されることを希望しないことを明らかにするものでなければなりません。本契約に署名した後3営業日目の午前0時までに通知を送付または郵送した場合、あなたは本契約のために支払われた対価の全額を払い戻す権利を有します。通知書は、次の宛先に配達または郵送してください：inCruises International: St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705 あなたが解約する場合、クラブは、あなたが解約を通知した日から10日以内に、あなたが支払った金額を返還することが義務付けられています。

ミズーリ州居住者：クロージング時に渡された全ての資料をinCruisesに返却したと仮定した場合、本契約締結の日付から3営業日以内であれば、この取引を取り消す権利があります。取消権を行使するためには、顧客は、本契約に記載された住所において、直接又は3営業日以内の消印のある第一種郵便により、本取引の取消を希望する旨の書面及びinCruisesメンバーシップの購入時に顧客に提供及び交付された全ての有価物をinCruisesに交付する必要があります。

ネバダ州居住者：購入者は、契約書の写しを受け取ってから3営業日以内に書面により解約の通知をすることにより、メンバーシップ契約を解約することができます。この通知は、3営業日目の午前0時までの消印で直接または郵便で届けられなければなりません。inCruisesは、解約通知を受領した後15日以内に、購入者が支払った全ての金銭を返還するものとします。

エルトリコの居住者：顧客は、本契約の締結日から7日以内であれば、違約金や義務を負うことなく本契約を解除し、全額払い戻しを受けることができます。

バージニア州居住者：バージニア州にお住まいの方は、本契約締結後、暦7日目の午前0時までメンバーシップ資格を取り消すことができます。暦7日目が日曜日又は法定休日に当たる場合、旅行サービス契約を解除する権利は、その日曜日又は法定休日の翌日に失効するものとします。解約の通知を受けた後45日以内に、当社は、本契約に基づき顧客が支払った代金を顧客に払い戻します。但し、利用された特定の旅行サービスに対して支払われた代金は、inCruisesが保管することができます。払い戻しは、支払いにクレジットカードが使用され、かつinCruisesがクレジットカードの口座に入金されたことを書面で通知した場合、クレジットカードの口座に入金することにより行われることができます。

ワシントン州居住者：購入者の解約権： 購入者は、内容証明郵便で下記に示す住所のinCruisesに解約通知を送付することにより、解約金その他のペナルティーや理由の明示なしに、本契約を解約することができます。解約通知は、本契約に署名した日又は会員カード及び全ての会員向け資料を受領した日のいずれか遅い日から起算して暦7日目の午前0時までの消印が押されていなければなりません。

契約書に署名した日は「暦日」に含まれず、暦7日目が日曜日または法定休日に当たる場合、本契約を解除する権利はその日曜日または法定休日の翌日に失効するものとします。

本契約を解約するには、この解約通知書のコピーまたはその他の解約通知書を次の宛先に送付してください。

国際郵便送付先：

inCruises International LLC

St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)

Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

私はここに、この契約を取り消します。

(日付) _____ (購入者の署名) _____

(自筆の氏名) _____ (購入者の住所) _____

ウィスコンシン州居住者： ウィスコンシン州にお住まいの方は、3ヶ月以内または本プログラムを通じて最初に商品またはサービスを購入した日から3日以内のいずれか早い時点で、メンバーシップ資格を取り消すことができます。ウィスコンシン州の居住者で、申し込み受理後15日以内にキャンセルした場合は、初回会費の全額を返金し、申し込み受理後3ヶ月以内または最初の購入から3日以内（いずれか早い方）にキャンセルした場合は、受けた特典を控除することなく初回会費および月会費を比例配分して返金する権利を有します。

日本居住者： 顧客は、入会日から20日以内であれば、いつでも本契約を解除することができます。

上記に定めるキャンセル期間にかかるわらず、メンバーは、メンバーになることを申請してから14日以内であれば、メンバーシップ資格を取り消し、inCruisesの返金方針に従って、メンバーシップ資格に関連してinCruisesに支払われた金額の全額を返金してもらうことができるものとします。inCruisesがあなたへの返金を選択した場合、メンバーシップ資格および/または予約の取り消しに関連してあなたが負担したその他の費用については、inCruisesは責任を負わないものとします。

12. inCruisesは、特定の特典を自社および/または関連事業体を通じて提供しますが、会員に特典を提供するために様々な関連会社と契約し、これらの特典は適宜変更されます。inCruisesは、そのウェブサイトおよびメンバーへの通知により、常に利用可能な特典に関する最新の情報を提供するものとします。
13. メンバーシップ資格は、個人名でのみ保有することができます。inCruisesでは、複数名義、パートナーシップ、信託、事業体名でのメンバーシップ資格取得のお申し込みはお受けしておりません。
14. 顧客は、どの特典を利用するか、および購入するクルーズまたはホテル/リゾート滞在を選択するのは顧客の責任であり、提供される特典のすべてまたは一部に参加しないことは、本契約の違反を構成しないことに同意するものとします。さらに、14日間の返金保証と本規約に基づく場合を除き、本プログラムの特典を利用しなかった結果、初回会員費およびその後の月会費の全額または一部の返金を受けることはできないことに同意するものとします。利用可能な特典は、利用状況に応じて随時変更され、または代替の特典に置き換わることがあります。
15. 顧客は、旅行およびホテル/リゾート業界では本質的に在庫が限られているため、特定の旅行またはホテル/リゾートのサービスまたは部屋のアップグレードやアメニティなどの機能の利用可能性は保証されず、利用可能性や価格の制限を受ける場合があり、それらは異なることに同意するものとします。さらに、顧客は、inCruisesが可能な限り最良の価格を提供するためにあらゆる機会をつくりますが、在庫の制限や燃油サーチャージなどの他の要因により、価格が最初に公表された価格より上昇する場合があることに同意するものとします。クルーズおよびホテル/リゾート滞在は、各予約に適用される予約条件およびキャンセルポリシーに従って予約され、そこには最低または最高年齢条件、旅行保険およびビザ要件などアフィリエイトが課す制限が含まれることがあります。予約前に、そのような制限や要件を含む予約条件を遵守することができることを確認するのは、顧客の責任です。

予約時または予約前にそのような制限または要件を通知されていた場合、inCruisesはそのような制限または要件を遵守できなかったことに対して責任を負わないものとします。

16. メンバーシップ資格は、メンバーである顧客個人のものであり、顧客は、inCruisesの書面による事前の同意なく、特典ポイントを含む権利または義務を譲渡、移転、譲り受け、その他の処分をすることはできません。メンバーのアカウントの名義変更はできません。メンバーが死亡した場合、メンバー会員費を滞納していないければ、会員権はメンバーの配偶者または単独の法定相続人に譲渡されるものとします。

唯一の例外として、あなたが直系家族である限り、あなたのメンバーシップのアカウントは、あなたの直のアッパーラインであるパートナーのスポンサーが支払うことができます。直系家族とは、以下のものを指します：1) 配偶者、2) 子供、3) 父または母。それ以外のレベルの直系家族への支払いは、すべてポリシー違反とみなされます。



この例外に従って、他のパートナーまたはメンバーがメンバーシップのアカウントの代金を支払う場合、メンバーとして個人的にメンバーシップ規約に署名し、契約条件およびinCruisesとの相互合意を理解する責任はメンバー個人にあります。

メンバーシップのアカウントは他人に贈与することはできません。

17. 本規約は、各アフィリエイト固有の条件および制約と合わせて読む必要があり、すべての商品および/またはサービスの購入は、その商品またはサービスをメンバーに供給するアフィリエイトの利用条件または予約条件に従います。
18. 当社は、本サイトにアクセスし、探し、その他リアルタイムで本サイトを利用するためには必要なソフトウェア、文書およびその他のコンテンツを使用し、本サイト上の資料および本プログラムの特典を本利用規約に合致する方法で使用するための限定的、譲渡不能かつ非独占的なライセンスのみを顧客に許諾します。
19. 本ウェブサイトからダウンロードできるあらゆるソフトウェア(以下「ソフトウェア」といいます)は、inCruises、その子会社、関連会社および/またはその関連会社および/またはその供給業者もしくは使用許諾者の著作物であります。ソフトウェアの使用は、ウェブサイトの使用条件に準拠するものとします。
20. 上記を制限することなく、本ソフトウェアまたはウェブサイトのコンテンツを、さらに複製または再配布するにあたり、他のサーバーまたは場所にコピーまたは複製することは、明示的に禁止されています。
21. マーケティング資料、Facebook、Twitter、LinkedInを含むがこれに限られないソーシャルメディア上の広告、ドメイン登録、その他の広告およびマーケティング手段において、inCruisesの商標、著作権、その他の知的財産を使用、普及、複製してはならないものとします。
22. 顧客は、違法な目的または本規約で禁止されている目的のために当サイトを使用しないものとし、当サイトの他の利用者を尊重することに同意するものとします。当社は、顧客が、当社の独自の裁量により、inCruises、一般市民または他のユーザーにとって有害であると判断される行為を行った場合、いつでも顧客のウェブサイトの使用およびメンバー

シップ資格を終了させる権利を有します。このような場合、メンバーは、メンバーシップ資格の終了に伴い、当社または当社の関連会社から付与され、償還または使用されていないメンバーシップのリワードポイントまたはその他のインセンティブを没収されるものとします。さらに、顧客は、違法または不正な行為、あるいは本規約に違反する行為の結果として顧客が受領または実現したインセンティブまたは報酬の合理的な価値を当社に返金することに同意するものとします。

さらに、顧客は、旅行代理店またはツアーオペレーターとして活動しないこと、特定の旅行のためにメンバーシップ資格を宣伝しないこと、団体クルーズに関与、宣伝、参加しないこと、他のメンバーの予約の手助けをしないことを理解し、同意します。このメンバーシップは顧客個人のものであり、個人のバケーションを計画し参加するために使用するものであり、いかなるグループの一員としても使用するものではありません。

23. inCruisesと、inCruisesの収益および/または利益を共有しているか否かを問わず、本ウェブサイト上の情報および/または資料を投稿、公開、閲覧、受信または利用する旅行代理店、旅行専門家、作家およびメンバーを含むがこれに限らない第三者との関係は、inCruises、その子会社、関連会社または関連団体の代理、雇用、パートナーシップ、ジョイントベンチャーまたは代理責任を生じる他のいかなる関係の確立としても解釈してはならないものとします。
24. 当社は、本規約を隨時修正・変更することができます。本プログラムで提供されるウェブサイトおよび特典の利用は、顧客がウェブサイトおよび特典にアクセスした時点で有効な利用規約に従うものとし、ウェブサイトおよび/または特典の利用は、その時点で適用される利用規約に同意したものとみなされます。inCruisesは、クルーズおよび/またはホテル/リゾートの予約のためのリワードポイントの利用を含む特典の提供を意図していますが、これらの特典が実現できることを保証するものではありません。

inCruisesのモデルは、inCruisesがコントロールできないいくつかの要因に依存します。これには、未払いのクルーズ請求書の支払いのためにメンバーの支払いを回収する能力、inCruisesに有利な条件を提供する予約プロバイダー、ホテル、リゾートおよびクルーズラインとの関係、ならびに当社のウェブサイトを通じて既に予約したクルーズまたはホテル/リゾート滞在の請求書をメンバーから回収して支払う能力に影響を与える銀行および金融機関との関係などがありますが、これに限定されるものではありません。さらに、法律や規制は、本プログラムの提供およびメンバーが本プログラムの特典を享受する能力に影響を与える可能性があります。

25. 入会申込書に記入し提出することにより、あなたはinCruisesがあなたの入会申込書に関連してinCruisesに提供した個人情報または機密情報を、その親会社および関連会社、そのパートナー、ライセンサー、代理店およびベンダー、inCruisesの独立営業担当者および適用政府または規制機関に、法律上必要な場合のみ転送し開示することを明確に承認するものとします。顧客は、inCruisesおよびその親会社、関連会社、パートナー、ライセンサー、代理店、ベンダーおよび独立した営業担当者が、電子メールアドレス宛の電子メールおよび/またはメンバーシップ申込書に記入した携帯電話番号宛のテキストメッセージにより、または顧客からinCruisesに隨時通知された方法で顧客と連絡を取ることに同意するものとします。
26. 本規約および顧客とinCruisesとの関係は、エルトリコの法律に準拠するものとします。顧客とinCruisesは、クルーズ、当社が販売するサービス、当社のプライバシーポリシー、クレジットカード請求、inCruisesのウェブサイト、inCruisesに関するあらゆる文献または資料、本条件またはその違反、解除、実施、解釈または有効性に関するあらゆる紛争（以下「紛争」）について、事前交渉により誠実に解決するよう努めるものとします。本紛争が誠意ある交渉により解決されない場合、全ての本紛争は、エルトリコのサンファンで開催される、1名の仲裁人が主宰する拘束力のある仲裁により排他的に解決されるものとします。仲裁は、JAMSの包括的な仲裁規則および手続きに基づき、同規則の迅速な手続きに従って、JAMSによって管理されるものとします。仲裁人の決定は、最終的かつ拘束力を有するものとし、これに基づいて判断を下すことができます。当事者が仲裁を進めなかった場合、他方当事者は、仲裁を強制させるための合理的な弁護士費用を含む訴訟費用を請求する権利を有します。
- 本契約のいかなる規定も、当事者が差止命令、および/またはその他の予断的もしくは暫定的な措置もしくは救済を用いることを妨げるものは解釈されません。そのようなアクションや救済措置は、任意の紛争の仲裁を強制するために移動する当事者の権利の放棄として機能するものとします。顧客とinCruisesは、当社の拘束力のある仲裁条項および/または紛争に
- 関連して発生し得るあらゆる法的手続きを、エルトリコのサンファンにある連邦裁判所および州裁判所の対人管轄権に従うことに同意するものとします。顧客とinCruisesは、当社の拘束力のある仲裁条項および/または紛争に関連して発生し得るあらゆる法的手続きをの独占的な裁判地は、エルトリコのサンファンにある連邦および州裁判所であり、かかる訴訟においてかかる裁判所の管轄に取消不能で服することに合意するものとします。また、本契約により、かかる法的措置、訴訟、または手続きにおいて、(i) 彼、彼女、または当社がかかる裁判所の管轄権に服さない、(ii) 裁判所が不適切、または(iii) 本契約またはその主張がかかる裁判所でまたはかかる裁判所によって執行できない、という主張を申し立て、弁護士またはその他の方法によって主張しないことに同意するものとします。顧客は、本条件に同意することにより、顧客とinCruisesが、この強制拘束力のある仲裁条項の対象となる請求に関して、陪審員による裁判を受ける権利、または集団訴訟に参加する権利を放棄することを認識するものとします。
27. 本規約、会員規約、プライバシーポリシー、inCruisesのウェブサイトまたはinCruisesに関する文献もしくは資料の条項を強制、解釈または解釈するために、宣言的救済のための訴訟または仲裁手続きを含む法律または衡平法上の行為が行われた場合、勝訴者は実際の妥当な弁護士報酬、費用および経費を取り戻す権利を有するものとする。



28. inCruisesがかかる損害または損失の可能性または蓋然性を通知されていたとしても、かかる責任が契約、不法行為、過失、その他の法的理論に基づくかどうかにかかわらず、いかなる場合も、機会損失または他の金銭的損失に対する損害を含むがこれに限らない、結果的損害、間接損害、例示的損害、特別損害または付隨的損害について責任を負うことはないものとします。いかなる場合も、本契約に起因する請求に対するinCruisesのメンバーに対する責任の総額は、本契約に基づいてメンバーがinCruisesに支払った金額の合計を超えないものとします。inCruisesは、本サイトを通じて利用可能なすべてのクルーズおよびホテル／リゾート業者の単なる代理人として行動しています。本サイトを通じて広告および／または販売されるクルーズおよびホテル・リゾートのサプライヤーはすべて第三者業者であり、inCruisesはこれらの第三者業者に対する所有権、管理権、支配権を有しません。法律で認められる最大限の範囲において、inCruisesは第三者（第三者業者を含む）、政府当局、または顧客自身に起因する行為（過失または無謀な行為を含むがこれに限定されない）による傷害、損害、死亡、損失、事故、遅延に対して責任を負いません。

III. 規約の同意

29. 顧客は、inCruisesが顧客の氏名、写真、個人的なストーリーおよび／または肖像を広告または販売促進資料で使用することを承認し、その使用に対する報酬の請求をすべて放棄するものとします。
30. 本メンバーシップ契約を承諾することでinCruises支払い規約
https://files.incruises.com/files/ja/503JA_PAYMENT AGREEMENT.pdf の条件にも同意したものとみなされ同規約は、本規約の一部として参照により組み込まれています。
31. 本規約をよくお読みになり、ご不明な点があればお問い合わせいただき、弁護士にご相談の上、本規約に拘束されることに同意してください。
32. メンバーは、申込書を提出する前に、このメンバーシップ規約を読み、この規約を参照し「同意する」のボックスにチェックを入れることにより、これを承諾したものとします。この電子的な同意は、法的拘束力を有するものとします。