

CONTRATO DE ASSINATURA



Termos e Condições da Assinatura inCruises®

Estes Termos e Condições estabelecem a base na qual um membro pode participar do programa de Assinatura inCruises e regem o uso de sua Assinatura:

I. DEFINIÇÕES

Dos seguintes termos, que quando usados neste documento, terão os seguintes significados:

“Insider Pricing”: é um benefício de manter uma Assinatura Ativa que fornece uma economia definida em % do preço de varejo em reservas de Cruzeiro, Hotel e Resort. Este benefício está disponível em todos os planos de assinatura, incluindo STARTER, CLASSIC e PREMIUM de acordo com os termos estabelecidos para cada plano individual e os termos detalhados na seção 7.2.

“Pontos de Recompensa” (RPs): créditos concedidos aos Membros para uso na compra de produtos ou serviços oferecidos pela inCruises. RPs não são uma forma de moeda e não têm valor em dinheiro fora do sistema inCruises. Eles não podem ser resgatados por dinheiro e não são um investimento. A inCruises não é um banco ou instituição financeira. RPs só podem ser usados para reduzir o custo de cruzeiros, hotéis ou resorts reservados pelo site da inCruises. O número de RPs que podem ser aplicados a uma reserva específica depende do tipo de viagem, do Plano de Assinatura do Membro, do status de classificação do Parceiro e se o Membro está Ativo ou Inativo. Detalhes completos sobre prêmios e uso de RP podem ser encontrados na Seção 7.1.

“Pontos de Recompensa disponíveis”: significa o número de Pontos de Recompensa que estão disponíveis para os Membros usarem para reduzir o custo de reserva de um cruzeiro ou estadia em hotel/resort através do Site inCruises. Para Membros Ativos e Inativos, os saldos de Pontos de Recompensa disponíveis serão mostrados em suas contas. No máximo dois Membros podem combinar Pontos de Recompensa disponíveis até o valor permitido para uma reserva específica em que ambos estejam.

“Benefícios”: significa o acesso aos diversos produtos e serviços especiais colocados à disposição dos membros, cujos benefícios serão conforme publicados no site da inCruises. Os benefícios podem variar.

“Cruzeiros”: significa qualquer cruzeiro que você pode reservar diretamente em nosso site.

“Afiliado”: significa um terceiro com quem a inCruises celebrou um contrato em que o terceiro fornece benefícios aos membros do programa de grupo fechado operado pela inCruises.

“inCruises” ou “Nós”: significa INGROUP INTERNATIONAL LLC fazendo negócios como INCRUISES INTERNATIONAL LLC, uma sociedade de responsabilidade limitada de Porto Rico, no caso de residentes de Porto Rico, significa INCRUISES PUERTO RICO LLC, uma sociedade de responsabilidade limitada de Porto Rico. A Empresa pode processar e aceitar seu(s) pagamento(s) por meio de uma ou mais entidades, conforme mostrado aqui: https://www.inCruises.com/payment_terms e, independentemente de como seu pagamento foi processado, sua relação contratual é com INGROUP INTERNATIONAL LLC fazendo negócios como INCRUISES INTERNATIONAL LLC, exceto para residentes de Porto Rico, esses têm contrato com INCRUISES PUERTO RICO LLC.

“Afiliado”: significa um terceiro com quem a inCruises celebrou um contrato em que o terceiro fornece benefícios aos membros do programa de grupo fechado operado pela inCruises.

“inCruises” ou “Nós”: significa INGROUP INTERNATIONAL LLC fazendo negócios como INCRUISES INTERNATIONAL LLC, uma sociedade de responsabilidade limitada de Porto Rico, no caso de residentes de Porto Rico, significa INCRUISES PUERTO RICO LLC, uma sociedade de responsabilidade limitada de Porto Rico. A Empresa pode processar e aceitar seu(s) pagamento(s) por meio de uma ou mais entidades, conforme mostrado aqui: https://www.inCruises.com/payment_terms e, independentemente de como seu pagamento foi processado, sua relação contratual é com INGROUP INTERNATIONAL LLC fazendo negócios como INCRUISES INTERNATIONAL LLC, exceto para residentes de Porto Rico, esses têm contrato com INCRUISES PUERTO RICO LLC.

“Membro” or “Você”: significa uma pessoa que foi aceita pela inCruises como membro ao se registrar como tal no site da inCruises e está sujeita a este Acordo. Uma pessoa imediatamente deixa de ser um membro se encerrar sua Associação ou se a inCruises encerrar este Acordo de acordo com seus termos.

“Assinatura”: significa participação no grupo fechado de usuários que dá direito ao Membro de acessar os Benefícios oferecidos conforme definido em um plano de Assinatura específico.

“Formulário de Inscrição”: significa este Formulário de Inscrição online que os membros devem preencher antes de serem aceitos pela inCruises como membros.

“Plano de Assinatura”: significa o plano ou categoria para o qual o Membro se inscreveu.

“Membro STARTER”: significa um Membro que paga pelo Plano de Assinatura STARTER. Veja os termos específicos abaixo.

“Membro CLASSIC”: significa um Membro que paga pelo Plano de Assinatura CLASSIC. Veja os termos específicos abaixo.

“Membro PREMIUM”: significa um Membro que paga pelo Plano de Assinatura PREMIUM. Veja os termos específicos abaixo.

“Pagamento de ativação”: refere-se ao pagamento único exigido quando um Membro ativa ou atualiza sua Assinatura. Os valores são detalhados nos termos de cada plano individual. O pagamento não é reembolsável fora do período inicial de garantia de reembolso de 14 dias ou das regras de reembolso do seu país ou local de residência.

“Pagamento mensal da assinatura”: refere-se ao pagamento mensal que um Membro é obrigado a fazer para manter o status ativo no programa de Assinatura inCruises. O valor do Pagamento Mensal da Assinatura é determinado pelo plano de Assinatura específico no qual o Membro está inscrito (STARTER, CLASSIC ou PREMIUM). Os pagamentos devem ser feitos dentro de 30 dias do recebimento da fatura para manter o status de Assinatura Ativo e manter os privilégios nele contidos.

“Pagamento em dia”: refere-se a um Pagamento de Assinatura Mensal feito dentro de cinco (5) dias da data da fatura. Os membros que fazem um Pagamento em Dia são elegíveis para ganhar benefícios adicionais conforme detalhado nos termos dos planos de Assinatura específicos.

“Pagamento inicial total”: significa o pagamento de ativação mais o pagamento mensal de assinatura feito por um Membro em seu primeiro mês de assinatura.

“Faturamento recorrente”: refere-se a um sistema de pagamento automatizado onde o Pagamento Mensal de Assinatura de um Membro e os pagamentos de renovação de Parceiro serão

automaticamente cobrados em seu método de pagamento estabelecido, conforme as faturas forem recebidas. Isso garante que os pagamentos sejam feitos regularmente e no prazo, sem exigir entrada manual do Membro.

“Membro ativo”: um Membro que fez o Pagamento de Assinatura mensal obrigatório dentro de 30 dias após o recebimento da fatura. Membros ativos mantêm acesso a todos os benefícios da Assinatura, incluindo o INsider Pricing, acúmulo de Pontos de Recompensa e a capacidade de usar Pontos de Recompensa para reduzir o preço de cruzeiros, hotéis e resorts de acordo com seu plano e Status de Parceiro. Permanecer ativo é essencial para maximizar o valor da Assinatura e manter acesso total aos benefícios exclusivos do programa.

“Membro inativo”: um Membro que não fez o Pagamento de Assinatura mensal obrigatório dentro de 30 dias após o recebimento da fatura. Membros inativos perdem acesso aos benefícios de Membro ativo, incluindo o INsider Pricing e a capacidade de usar Pontos de Recompensa para reduzir o preço de varejo de cruzeiros para a porcentagem máxima permitida para Membros ativos. Quando os Membros ficam inativos, o número de Pontos de Recompensa que eles têm reverte para a contribuição líquida paga não utilizada. Eles ainda podem usar esses pontos para reduzir o preço de cruzeiros, hotéis e resorts, até um valor decidido pela inCruises. Membros inativos não acumulam novos Pontos de Recompensa e não podem reservar com o INsider Pricing até que reativem sua Assinatura fazendo o pagamento necessário.

“Membro pendente”: um Membro que recebeu uma fatura para seu Pagamento de Assinatura mensal, mas ainda não fez o pagamento. Membros pendentes estão em um status temporário que lhes permite reter os Pontos de Recompensa que receberam por pagar em dia e os Pontos de Recompensa concedidos por meio do incentivo de Assinatura Gratuita por até 30 dias a partir da data da fatura. Se o pagamento for feito dentro desse período, eles passam para o status ativo. No entanto, se o pagamento não for feito dentro de 30 dias, eles se tornarão inativos.

“Incentivo de Assinatura Gratuita”: significa um incentivo para Sócio-Membros e Parceiros da inCruises que permite que eles tenham \$100 de seu pagamento da assinatura dispensado ao indicar membros pagantes suficientes para atingir um limite específico na produção mensal. Este incentivo torna possível ganhar 200 Pontos de Recompensa sem fazer um Pagamento de Assinatura. Para mais detalhes, consulte os termos e condições específicos no [Contrato de Parceiro Independente](#) e no [Guia de Compensação e Incentivos](#).

“Contribuição líquida paga”: refere-se ao valor total que um Membro fez em pagamentos regulares de Assinatura e Ativação. Exclui Pontos de Recompensa duplicados recebidos por fazer pagamentos em dia ou Pontos de Recompensa ganhos por meio do Incentivo de Assinatura Gratuita. Representa o pagamento líquido real feito por um Membro para sua Assinatura.

“Site”: significa o site inCruises, www.inCruises.com ou subdomínios desse site e quaisquer outros sites, incluindo subdomínios através dos quais a inCruises pode oferecer acesso aos benefícios do programa de tempos em tempos.

Os seguintes termos e condições se aplicam a Membros pagantes ativos

II. TERMOS DE ADESÃO

1. Para se tornar um membro do programa, você deve ter no mínimo 18 anos de idade.

2. A inCruises pode recusar-se a aceitar qualquer solicitação de filiação a seu exclusivo critério.
3. A assinatura ao programa torna-se efetiva somente quando o Formulário de Inscrição é aceito pela inCruises, e em sua primeira visita ao site, você concorda em se comprometer com os Termos e Condições da Assinatura. A adesão contínua é sempre condicional após a aceitação. Sua assinatura e os benefícios da assinatura podem ser cancelados a qualquer momento, a critério exclusivo da inCruises. Por motivos de conformidade, a inCruises não aceita um pedido de adesão de residentes poloneses. As opções do plano de assinatura são STARTER, CLASSIC e PREMIUM e os termos para cada plano estão abaixo.

Termos do plano de assinatura STARTER:

Pagamento inicial total: \$50 (Pagamento de ativação de \$0, pagamento de assinatura mensal de \$50)

Pagamento mensal da assinatura: \$50

- Os pagamentos devem ser efetuados no prazo de 30 dias a partir da data da fatura para manter os Benefícios de Membro STARTER Ativos

Benefícios:

- Acesso ao INsider Pricing:
 - 2 reservas em 12 meses
- Recebe 50 Pontos de Recompensa para cada pagamento mensal de \$50.
- Recebe 50 Pontos de Recompensa no registro como Membro.
 - Os membros STARTER podem usar Pontos de Recompensa para reduzir os preços dos cruzeiros em até 50%. Eles também podem usar Pontos de Recompensa para reduzir reservas de hotéis e resorts em até 17%.

Possibilidade especial de atualização gratuita:

- Ao fazer 4 pagamentos mensais consecutivos e pontuais da assinatura, os membros STARTER se tornam elegíveis para uma isenção de upgrade de cortesia de \$100, que pode ser aplicada a um upgrade para o plano CLASSIC ou PREMIUM.

O Plano STARTER está sujeito a condições adicionais descritas abaixo:

- O plano de assinatura STARTER é somente para novos membros. Os membros atuais não podem fazer downgrade para um plano STARTER.
- Membros STARTER ativos podem fazer upgrade para um plano CLASSIC ou PREMIUM a qualquer momento pagando os requisitos de ativação indicados.
 - As atualizações acontecem imediatamente no momento da atualização e o cronograma de faturamento será definido a partir dessa data.
- Apenas um Plano STARTER pode ser usado por conta. Um Membro STARTER que fica inativo só pode ser reativado como CLASSIC ou PREMIUM.

Termos do plano de assinatura CLASSIC:

Pagamento inicial total: \$ 200 (pagamento de ativação de \$100 e o primeiro pagamento de assinatura CLASSIC de \$100)

Pagamento mensal da assinatura: \$100

- Os pagamentos devem ser feitos dentro de 30 dias da data da fatura para manter os benefícios de Membro CLASSIC ativos.

Benefícios:

- Acesso ao INsider Pricing:
 - 5 reservas em 12 meses.
- Recebe 350 Pontos de Recompensa ao se registrar/ativar.
 - 50 RP pelo registro, 100 RP pela ativação, 200 RP pelo primeiro pagamento pontual da assinatura mensal CLASSIC.
- 200 Pontos de Recompensa ganhos para cada pagamento mensal pontual de \$100 da assinatura.
- 100 Pontos de Recompensa para pagamentos feitos entre 6 e 30 dias da data da fatura.
- Os membros CLASSIC podem reduzir o preço dos cruzeiros em até 50% usando Pontos de Recompensa.
- Os membros CLASSIC podem reduzir o preço das reservas inStays em até 17% usando Pontos de Recompensa.

O Plano CLASSIC está sujeito a condições adicionais descritas abaixo:

- Membros CLASSIC ativos ou pendentes podem fazer upgrade para Premium a qualquer momento fazendo um pagamento único de ativação PREMIUM de \$250 e o primeiro pagamento mensal de assinatura PREMIUM de \$250.
 - As atualizações entrarão em vigor imediatamente no momento da atualização e o cronograma de faturamento será definido de acordo com essa data de atualização.

Termos do plano de assinatura PREMIUM:

Pagamento inicial total: \$500 (\$250 pelo pagamento de ativação e \$250 pelo pagamento de assinatura mensal).

Pagamento mensal da assinatura: \$250

- Os pagamentos devem ser efetuados no prazo de 30 dias a partir da data da fatura para manter os benefícios de Membro PREMIUM ativos.

Benefícios:

- Acesso ao INsider Pricing:
 - Reservas ilimitadas anualmente
- Recebe 800 Pontos de Recompensa ao se registrar/ativar.
 - 50 RP pelo registro, 250 RP pela ativação, 500 RP pelo primeiro pagamento pontual da assinatura mensal PREMIUM.
- 500 Pontos de Recompensa ganhos para cada pagamento mensal pontual de \$250 feito dentro de 5 dias da data da fatura.
- 250 Pontos de Recompensa para pagamentos de assinatura mensal feitos entre 6 e 30 dias da data da fatura.
- Os membros PREMIUM podem reduzir o preço de varejo de cruzeiros em até 50% usando Pontos de Recompensa.
- Os membros PREMIUM podem reduzir o preço de varejo na inStays em até 17% usando Pontos de Recompensa.
- Os membros PREMIUM podem reservar em um conjunto exclusivo de provedores premium de cruzeiros, hotéis e resorts.

O Plano PREMIUM está sujeito a condições adicionais descritas abaixo:

- Os membros PREMIUM ativos podem fazer o downgrade para o plano CLASSIC uma vez durante a vida útil da conta
 - Os downgrades entram em vigor imediatamente e os pagamentos da assinatura mensal serão ajustados na próxima fatura recebida.
- 4. **Cronograma de reservas.** Para reservar um cruzeiro ou estadia em hotel/resort oferecido por meio de sua assinatura inCruises, você deve ser um Membro ativo por 15 dias após a ativação ou reativação de sua assinatura. Você também deve ser um dos passageiros ou hóspedes reservados na cabine ou quarto de hotel/resort onde o INsider Pricing ou Pontos de Recompensa são usados para reservar o cruzeiro ou estadia em hotel ou resort. Condições de reserva separadas de linhas de cruzeiro individuais ou hotéis e resorts podem ser aplicadas. Leia todos os termos e condições dessas linhas de cruzeiro, hotéis e resorts.
- 5. **Pagamento de adesão.** Se pagar por cartão de crédito ou débito, PayPal, uma Crypto-currency, e-Wallet ou ACH / Débito Bancário (aqui chamado de "**métodos de pagamento**"), você certifica que a conta usada para fazer o pagamento é mantida em seu nome, ou que você é um usuário autorizado da conta. Você, por meio deste, autoriza a inCruises a cobrar dos seus métodos de pagamento identificados em seu aplicativo. Você concorda em submeter-se a quaisquer protocolos de verificação de pagamento solicitados pela inCruises para verificar seu pagamento. Você confirma que entende e concorda que a transação contemplada por esta compra consiste no pagamento inicial total e no pagamento mensal de associação recorrente até que a Assinatura seja cancelada por meio de notificação por escrito de acordo com estes Termos e Condições.
- 6. **Reembolsos e disputas.** Os membros, se elegíveis, podem solicitar um reembolso do Pagamento de Ativação e/ou do Pagamento de Assinatura com base nas regras de reembolso do seu país e/ou estado de residência. Ao solicitar um reembolso, você concorda com o cancelamento total de sua conta, perdendo assim todos os Pontos de Recompensa disponíveis. No caso de sua conta ser encerrada devido a um pedido de reembolso, apenas os pagamentos elegíveis serão reembolsados e a conta será encerrada definitivamente. No caso de uma disputa e / ou estorno em relação a qualquer pagamento de Associação, toda a conta será cancelada e permanentemente encerrada, perdendo assim todos os Pontos de Recompensa disponíveis e apenas os pagamentos elegíveis reembolsados. Os pagamentos elegíveis para reembolso são aqueles feitos dentro de quatorze (14) dias antes de uma solicitação de reembolso. Quaisquer pagamentos feitos antes deste período de quatorze (14) dias não serão elegíveis para reembolso. Uma cobrança contra qualquer reembolso aplicável será feita para quaisquer taxas de reembolso incorridas pela inCruises.
 - a. **TODAS AS VENDAS DE CRUZEIROS E VENDAS DE ESTADIAS DE HOTEL / RESORT SÃO FINAIS. REEMBOLSOS E MUDANÇAS DE NOME NÃO SÃO PERMITIDOS.**
- 7. **Pontos de Recompensa e termos do INsider Pricing:**

7.1 Pontos de Recompensa podem ser aplicados para reservar qualquer um dos cruzeiros ou hotéis e resorts disponíveis em nosso site 15 dias após a ativação ou reativação da Assinatura. Os Pontos de Recompensa não são transferíveis. Os membros só podem usar os Pontos de Recompensa para reservar um cruzeiro do qual serão passageiros ou um hotel/resort onde ficarão hospedados. Os cruzeiros reservados com Pontos de Recompensa normalmente devem ser feitos 90 dias antes do embarque, a menos que seja indicado o contrário. Os Pontos de Recompensa são concedidos de acordo com os Termos estabelecidos para cada plano específico quando a Ativação e os Pagamentos Mensais de Assinatura são feitos. Parceiros e

Sócio-Membros também podem receber Pontos de Recompensa em conexão com incentivos e concursos conforme definido pela inCruises.

Se um Membro ficar inativo por não fazer seu Pagamento Mensal de Assinatura dentro de 30 dias da data da fatura, quaisquer Pontos de Recompensa restantes que foram concedidos devido à duplicação como resultado de pagamentos em dia ou o Incentivo de Assinatura Gratuita conforme definido serão perdidos, e apenas os pontos de recompensa com base na contribuição líquida paga conforme definido permanecerão. Os membros inativos ainda podem usar esses pontos para reduzir o preço de cruzeiros, hotéis e resorts em até um % definido pela inCruises. Esses Pontos de Recompensa não expiram.

De tempos em tempos, a inCruises pode oferecer uma promoção ou outro programa em que os Pontos de Recompensa são dados a um Membro ou Sócio-Membro sob certas condições por um tempo limitado. As condições e o período de tempo serão explicados nos materiais de marketing da inCruises ou no site da inCruises.

O uso de Pontos de Recompensa está sujeito às condições adicionais descritas abaixo.

- a)** Os cruzeiros e estadias em hotéis / resorts devem ser reservados por meio de nosso site e os Pontos de Recompensa só podem ser usados para tarifas de cruzeiro ou taxas de quarto de hotel / resort cotadas e confirmadas no momento da reserva, incluindo taxas portuárias e impostos e taxas governamentais aplicáveis.
- b)** Os Pontos de Recompensa não podem ser usados para pagar voos, upgrades de cabine ou quarto de hóspedes após uma reserva confirmada, seguro de viagem, taxas de processamento, taxas de cancelamento, taxas de mudança de nome ou taxas de qualquer tipo relacionadas ao cruzeiro ou estadia em hotel / resort, gratificações pré-pagas, passeios e excursões, refeições especiais e pacotes de bebidas e / ou despesas pessoais uma vez a bordo (incluindo despesas médicas e / ou gratificações).
- c)** Os membros inCruises podem usar 100% de seu saldo de Pontos de Recompensa para pagar por um cruzeiro ou hotel / resort até um valor que será atribuído pela inCruises para cada reserva.
- d)** A quantidade de Pontos de Recompensa que pode ser usada para cada reserva é baseada em fatores determinados pela inCruises e pode variar dependendo do tipo de viagem, do Plano de Assinatura, do status de classificação do Parceiro e do status Ativo ou Inativo do Membro.
- e)** Os Membros da inCruises devem ser Membros pagantes ativos durante todo o processo de reserva e embarque em que os Pontos de Recompensa são usados. Uma vez que uma reserva é confirmada, o Membro deve permanecer como Membro pagante ativo pelo menos durante o processo de embarque do cruzeiro para o qual os Pontos de Recompensa foram usados para reservar o cruzeiro. Se um Membro não fizer os pagamentos da Assinatura Mensal após a reserva do cruzeiro e antes do embarque, e consequentemente sua conta entrar no status Pendente ou Inativo, a inCruises tem o direito de cancelar a reserva do cruzeiro. Os Pontos de Recompensa usados e pagamentos parciais (feitos à parte) que podem ter sido feitos para tornar a reserva possível não serão elegíveis para reembolso.
- f)** Alguns membros da inCruises que também participam do programa de Parceria da inCruises podem usar seu saldo de Pontos de Recompensa para reduzir o preço das reservas de cruzeiros em um valor maior que 50% do preço da reserva e até um % do

preço com base em incentivos definidos pela inCruises, conforme explicado na Visão Geral e no guia do Programa de Incentivos da inCruises. Verifique estes documentos atuais para obter mais detalhes.

- g)** Os membros podem reservar apenas um cruzeiro por vez usando Pontos de Recompensa. Ao desembarcar de um cruzeiro, um Membro pode reservar o próximo cruzeiro usando Pontos de Recompensa, mas não antes disso. Os membros também podem reservar vários cruzeiros usando o INsider Pricing.

7.2 INsider Pricing pode ser usado para reservar qualquer um dos cruzeiros ou hotéis e resorts disponíveis em nosso site 15 dias após a ativação ou reativação da Assinatura. As reservas de cruzeiro podem ser feitas com o INsider Pricing até 21 dias antes do embarque. Os membros só podem reservar um cruzeiro usando o INsider Pricing do qual serão passageiros ou um hotel/resort onde ficarão hospedados. Se um Membro estiver pendente ou inativo, ele não poderá reservar usando o INsider Pricing.

As reservas com INsider Pricing estão sujeitas às condições adicionais descritas abaixo:

- a)** Cruzeiros e estadias em hotéis/resorts devem ser reservados através do nosso site e podem ser usados somente para tarifas de cruzeiros ou taxas de quarto de hotel/resort cotadas e confirmadas na reserva, incluindo taxas portuárias e impostos e taxas governamentais aplicáveis.
 - b)** A % definida de economia disponível através do INsider Pricing é determinada pela inCruises e pode mudar a qualquer momento.
 - c)** Os membros CLASSIC e PREMIUM da inCruises devem ser membros pagantes ativos durante todo o processo de reserva e embarque onde o INsider Pricing é usado. Depois que uma reserva for confirmada, o Membro deve permanecer como um Membro pagante ativo pelo menos durante o processo de embarque do cruzeiro reservado com o INsider Pricing. Se um Membro não fizer os pagamentos mensais da assinatura após a reserva do cruzeiro e antes do embarque, e conseqüentemente sua conta entrar no status Pendente ou Inativo, a inCruises tem o direito de cancelar a reserva do cruzeiro. Os pagamentos (feitos à parte) para a reserva não serão elegíveis para reembolso. OBSERVAÇÃO: Membros Starter não são obrigados a atender a este requisito.
 - d)** Os membros podem ter várias reservas ativas simultâneas feitas com o INsider Pricing até a quantidade de reservas permitidas pelo seu plano de assinatura específico.
- 8. Pagamento de reativação.** Se um Membro não fizer um pagamento dentro de 30 dias da data da fatura, sua conta será transformada em status inativo. Conseqüentemente, ele perde o acesso ao INsider Pricing e seu Saldo de Pontos de Recompensa será reduzido para a contribuição líquida restante paga, conforme definido.

Para recuperar o acesso ao INsider Pricing e começar a acumular Pontos de Recompensa novamente, um Membro inativo deve fazer um pagamento de reativação que é o equivalente a um Pagamento Inicial Total para um Plano CLASSIC ou PREMIUM (não é possível reativar um plano STARTER). No entanto, quaisquer Pontos de Recompensa armazenados em uma conta Inativa não serão devolvidos a uma conta Ativa. Eles permanecem armazenados e só ficarão disponíveis no caso de uma conta ficar inativa novamente.

- 9. Expiração de Pontos de Recompensa.** Os Pontos de Recompensa não expiram, e são sujeitos ao status (1 por 1) de um saldo de Pontos de Recompensa de conta inativa, ou ao status (2 por 1) de um saldo de Pontos de Recompensa de conta ativa, conforme estabelecido no parágrafo 7.

- 10. Preço do cruzeiro.** Os preços dos cruzeiros são normalmente cotados por pessoa em ocupação dupla.
- 11. Cancelamento da Assinatura.** Sua assinatura permanecerá em vigor a nosso exclusivo critério e pode ser **(i)** rescindida por você enviando, por escrito, um aviso de cancelamento de sua associação para: inCruises International: St. 1- Lot # 3, Suite 500 (Metro Office Parque 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705 ou abrindo um tíquete de suporte online em <https://www.inCruises.com/support> **(ii)** rescindido pela inCruises enviando para você por escrito um aviso de cancelamento de sua associação por carta registrada no seu endereço salvo nos dados da inCruises por você, ou por e-mail para o endereço de e-mail salvo por você em nossos dados na data da notícia. (Aviso para inCruises deve incluir sua assinatura, nome completo, endereço e número de identificação de membro.) Sua assinatura também será encerrada com efeito imediato se qualquer das informações fornecidas por você em seu aplicativo for considerada falsa, imprecisa ou fraudulenta. O aviso de cancelamento deve ser recebido pela inCruises pelo menos cinco (5) dias úteis antes da data de cobrança programada de sua conta de pagamento. Se um aviso de cancelamento for recebido em menos de cinco (5) dias úteis antes da data de cobrança programada, o cancelamento entrará em vigor no mês seguinte ao mês em que o aviso de cancelamento for recebido pela inCruises. A rescisão por qualquer uma das partes encerrará o uso dos benefícios da assinatura e do acesso ao site com efeito a partir da próxima data de cobrança de pagamento agendada. Você pode cancelar sua assinatura sem penalidade ou obrigação, dentro de 14 dias úteis a partir da data de seu pedido de assinatura.

PARA CANCELAR ESTA TRANSAÇÃO, ENVIE UM CORREIO OU ENTREGUE UMA CÓPIA ASSINADA E DATADA DESTE AVISO DE CANCELAMENTO OU QUALQUER OUTRO AVISO POR ESCRITO, OU ENVIE UM TELEGRAMA PARA:

inCruises International LLC
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

NÃO MAIS DE MEIA-NOITE DE 14 dias corridos (ou o período de cancelamento do seu estado, conforme descrito abaixo) após o envio do seu Formulário de Inscrição:

EU CANCELO ESTA TRANSAÇÃO:

Nome Impresso:: _____ Assinatura: _____ Data: _____

Residentes do Alasca: Se você for residente no Alasca, poderá cancelar sua assinatura sem multa ou obrigação dentro de cinco (5) dias úteis a partir da data de aceitação de sua inscrição e receber um reembolso total.

Residentes de Kentucky: DIREITO AO MEMBRO DE CANCELAR. A LEI DO KENTUCKY DÁ A VOCÊ TRÊS (3) DIAS PARA CANCELAR SEU CONTRATO CONOSCO. Se desejar cancelar este contrato, poderá fazê-lo entregando ou enviando uma notificação por escrito à Empresa. O correio certificado forneceria maior proteção do que o correio de primeira classe, mas não é necessário. Se você entregar a notificação pessoalmente, terá direito a um recibo. Sua notificação deve informar que você não deseja ser vinculado pelo contrato. Se a notificação for entregue ou enviada pelo correio antes da meia-noite do terceiro dia útil após a assinatura deste contrato, você terá direito ao reembolso de toda a contraprestação paga pelo contrato. A notificação deve ser entregue ou enviada para: inCruises International: St. 1- Lot # 3, Suite 500 (Metro Office Park 3) Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705. Se você cancelar, o clube deve retornar, em dez (10) dias a contar da data em que você notificou o cancelamento, quaisquer pagamentos que tenha efetuado.

Residentes de Missouri: Supondo que você tenha devolvido à inCruises todos os materiais entregues

a você no fechamento, você tem o direito de rescindir esta transação por um período de três (3) dias úteis após a data deste Acordo. Para exercer o direito de rescisão, você deve entregar à inCruises, pessoalmente ou por correio de primeira classe com carimbo do correio no prazo de três dias úteis, no endereço referido neste contrato, uma declaração por escrito de sua vontade de rescindir esta transação, e todos os materiais de valor que foram fornecidos e dados a você no momento da compra de sua associação inCruises.

Residentes de Nevada: O comprador pode cancelar o contrato de assinatura, dando à inCruises um aviso por escrito de cancelamento dentro de 3 dias úteis após receber uma cópia do contrato. A notificação deverá ser entregue pessoalmente ou por correio com carimbo do correio até meia-noite do terceiro dia útil. A inCruises deverá devolver todo o dinheiro pago pelo comprador no prazo de 15 dias após receber o aviso de cancelamento.

Residentes de Porto Rico: Você pode cancelar este Acordo sem multa ou obrigação dentro de sete dias a partir da data do Acordo e receber um reembolso total.

Residentes da Virgínia: Se você for residente da Virgínia, poderá cancelar sua assinatura até a meia-noite do sétimo (7º) dia após a execução deste contrato. Se o sétimo dia de calendário cair em um domingo ou feriado legal, o direito de cancelar o contrato de serviço de viagem expira no dia imediatamente seguinte a esse domingo ou feriado legal. No prazo de quarenta e cinco dias após o recebimento da notificação de cancelamento, a inCruises reembolsará a você todos os pagamentos feitos por você de acordo com este contrato. No entanto, a inCruises pode reter pagamentos feitos por serviços de viagens específicos utilizados. O reembolso pode ser feito por crédito em sua conta de cartão de crédito se um cartão de crédito foi usado para fazer um pagamento e se a inCruises informar por escrito que o cartão de crédito foi creditado.

Residentes de Washington: direito do comprador de cancelar: Você pode cancelar este contrato sem qualquer taxa de cancelamento ou outra penalidade, ou motivo declarado para fazê-lo, enviando um aviso de cancelamento por carta registrada, com aviso de recebimento solicitado, para a inCruises no endereço indicado abaixo. O aviso deve ser postado até a meia-noite do sétimo dia do calendário seguinte ao dia em que este contrato é assinado por você ou o dia em que qualquer cartão de membro e todos os materiais de membro forem recebidos por você, o que ocorrer depois. O dia em que o contrato foi assinado não está incluído como um "**dia do calendário**" e se o sétimo dia do calendário cair em um domingo ou feriado legal, o direito de rescindir este contrato expira no dia imediatamente seguinte a esse domingo ou feriado legal.

PARA CANCELAR ESTE CONTRATO, ENVIE UMA CÓPIA DESTA AVISO DE CANCELAMENTO OU OUTRO AVISO POR ESCRITO DE CANCELAMENTO PARA:

Por Correio Internacional:
inCruises International LLC
St. 1- Lot #3, Suite 500 (Metro Office Park 3)
Guaynabo, Puerto Rico 00968-1705

EU CANCELO ESTE CONTRATO

(Data) _____ (Assinatura do comprador) _____

(Nome Impresso) _____ (Endereço do comprador) _____

Residentes de Wisconsin: Se você for residente em Wisconsin, poderá cancelar sua Associação dentro de três (3) meses ou dentro de três (3) dias de sua primeira compra de bens ou serviços por meio do programa, o que ocorrer primeiro. Se você é residente em Wisconsin e cancela dentro dos

primeiros quinze (15) dias após a aceitação do pedido, você receberá um reembolso total de suas Taxas de Filiação Iniciais ou se cancelar dentro de três (3) meses da aceitação do pedido ou dentro de três (3) dias após a primeira compra (o que ocorrer primeiro), você terá direito a um reembolso proporcional ao dia de suas taxas de assinatura inicial e mensal, sem dedução pelos benefícios recebidos.

Residentes no Japão: Você pode cancelar este Acordo a qualquer momento dentro de 20 dias a partir da data de inscrição.

Não obstante os períodos de cancelamento estabelecidos acima, você ainda pode cancelar sua Associação, desde que seja dentro de quatorze (14) dias de sua aplicação para se tornar um membro, e receber um reembolso total do valor pago à inCruises em relação à sua Associação, de acordo com a política de reembolso inCruises. Se a inCruises decidir fazer um reembolso a você, ela não será responsável por quaisquer outros custos incorridos por você em conexão com o cancelamento de sua inscrição e / ou reserva.

12. A inCruises fornece certos Benefícios ela mesma e / ou por meio de entidades associadas, mas também contrata várias Afiliadas para fornecer Benefícios aos membros, cujos Benefícios mudarão de tempos em tempos. A inCruises deverá, a todo momento, fornecer informações atualizadas sobre os Benefícios disponíveis por meio de seu site e por meio de notificação aos membros.
13. A assinatura só pode ser realizada em nome de uma pessoa individual; A inCruises não aceita inscrições de membros em vários nomes, parcerias, relações de confiança ou em nomes de entidades comerciais.
14. Você concorda que é sua responsabilidade escolher quais Benefícios usará e também quais os cruzeiros ou estadias em hotel / resort comprará e que não optar por participar de todos ou quaisquer dos Benefícios oferecidos não constitui uma violação deste acordo. Você também concorda que, exceto de acordo com nossa garantia de devolução do dinheiro de 14 dias e estes Termos e Condições, você não terá direito a um reembolso total ou parcial de sua taxa de assinatura inicial e subsequentes pagamentos mensais de assinatura como resultado de sua não utilização de qualquer um dos Benefícios do Programa. Os benefícios disponíveis podem variar ou ser substituídos por benefícios alternativos a qualquer momento com base na disponibilidade.
15. Você concorda que, devido ao inventário inerentemente limitado na indústria de viagens e hotéis / resorts, a disponibilidade de viagens específicas ou serviços de hotel / resort ou recursos como upgrades de quarto ou comodidades não são garantidos e podem estar sujeitos a limites de disponibilidade ou preço, que pode variar. Você também concorda que a inCruises fará todas as oportunidades disponíveis para lhe oferecer o melhor preço possível, mas que os preços podem aumentar acima do preço inicialmente publicado devido à disponibilidade limitada de estoque ou outros fatores, como sobretaxas de combustível. Os cruzeiros e estadias em hotéis / resorts são reservados de acordo com os termos de reserva e política de cancelamento aplicáveis a cada reserva, que pode conter restrições impostas por um Afiliado, como idade mínima ou máxima, seguro de viagem e visto. É sua responsabilidade garantir que você seja capaz de cumprir os termos de reserva, incluindo tais restrições ou requisitos antes de fazer a reserva. A inCruises não se responsabiliza pelo não cumprimento de tais restrições ou requisitos, caso você tenha sido avisado sobre isso durante ou antes da reserva.
16. A assinatura é pessoal para você como membro e você não pode transferir, atribuir, cobrar ou de outra forma dispor de nenhum dos seus direitos ou obrigações, incluindo Pontos de Recompensa, sem o consentimento prévio por escrito da inCruises. Mudanças de nome em

uma conta de membro não são permitidas. Após a morte de um membro, se todas as taxas de adesão estiverem em dia, a adesão será transferida para o cônjuge do membro ou um único herdeiro legal.

Como única exceção, sua conta de membro pode ser paga pelo seu parceiro patrocinador de linha ascendente direta, desde que você seja seu familiar imediato. Família imediata é definida como: 1) Cônjuge Legal, 2) Filho 3) Pai ou Mãe. Todos os outros pagamentos para familiares imediatos em qualquer outro nível serão considerados uma violação das nossas políticas.

Se outro Parceiro ou Membro pagar pela sua conta de assinatura de acordo com esta exceção, será sua responsabilidade como Membro assinar pessoalmente o Contrato de Assinatura, compreender os termos do contrato e o acordo mútuo feito com a inCruises.

As contas de membros não podem ser criadas como presente para outra pessoa.

17. Estes Termos e Condições devem ser lidos em conjunto com os termos e restrições exclusivos de cada Afiliado e a compra de todos os produtos e / ou serviços está sujeita aos termos e condições de uso ou reserva do Afiliado que fornece tais produtos ou serviços para o membro.
18. Nós concedemos a você apenas uma licença limitada, intransferível e não exclusiva para usar o software, documentação e outros conteúdos do site necessários para acessar, explorar e de outra forma usar o site em tempo real e para usar os materiais e os benefícios do Programa no site de maneira consistente com estes Termos e Condições.
19. Qualquer software disponibilizado para download no site (o **“Software”**) é obra protegida por direitos autorais da inCruises, sua subsidiária, entidades associadas ou afiliadas e / ou suas Afiliadas e / ou seus fornecedores ou licenciados. O uso do Software é regido pelos termos de uso do site.
20. Sem limitar o anterior, a cópia ou reprodução do Software ou do conteúdo do site para qualquer outro servidor ou local para posterior reprodução ou redistribuição é expressamente proibida.
21. Você não deve usar, disseminar ou reproduzir quaisquer marcas registradas, direitos autorais ou outra propriedade intelectual da inCruises em materiais de marketing, publicidade em mídia social, incluindo, mas não se limitando a Facebook, Twitter ou LinkedIn, registro de domínio ou qualquer outro meio de publicidade e / ou marketing sem a autorização expressa por escrito do departamento de Conformidade da inCruises.
22. Você não deve usar o site para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos e Condições e concorda em respeitar os outros usuários do site. Nós nos reservamos o direito de encerrar seu uso do site e sua assinatura se, a qualquer momento, você se envolver em qualquer conduta que, a nosso exclusivo critério, considerarmos prejudicial a inCruises, ao público em geral ou a outros usuários.

Nesses casos, você perderá o direito aos Pontos de Recompensa por associação ou quaisquer outros incentivos concedidos por nós ou por nossos afiliados acumulados, mas não resgatados ou usados no encerramento de sua associação. Além disso, você concorda em nos reembolsar o valor razoável de quaisquer incentivos ou remuneração que receber ou realizar como resultado de qualquer conduta ilegal ou indevida, ou conduta que viole estes Termos e Condições. Além disso, você entende e concorda que não deve agir como um agente de viagens ou operador turístico, promover a Associação para viagens específicas, envolver, promover, participar de quaisquer cruzeiros em grupo ou ajudar qualquer outro membro a fazer reservas. Esta associação é pessoal para você e destina-se ao seu uso para planejar e participar de férias individuais, e nunca como parte de qualquer grupo.

23. Nenhuma relação entre a inCruises e quaisquer terceiros, incluindo, mas não se limitando a agentes de viagens, especialistas em viagens, escritores e membros, quer compartilhem ou não as receitas e / ou lucros da inCruises, que postem, publiquem, visualizem, recebam, ou utilizem informações e / ou materiais no site deve ser interpretado como estabelecimento de agência, emprego, parceria, joint venture ou qualquer outro relacionamento que dê origem à responsabilidade indireta da inCruises, suas subsidiárias, entidades associadas ou afiliadas.
24. Podemos revisar e alterar estes Termos e Condições de tempos em tempos. O uso de qualquer um dos sites e benefícios oferecidos no programa estará sujeito aos Termos e Condições em vigor no momento em que você acessar o site e os benefícios e seu uso do site e / ou dos benefícios constituirá sua aceitação dos termos e condições aplicáveis naquele momento. Embora a inCruises pretenda fornecer os Benefícios, incluindo o uso dos Pontos de Recompensa para reservas de cruzeiros e / ou hotéis / resorts, não há garantia de que esses Benefícios possam ser realizados. O modelo inCruises depende de vários fatores que não são controlados pela inCruises, incluindo e não se limitando à nossa capacidade de cobrar os pagamentos dos membros para pagar faturas de cruzeiros pendentes, relacionamentos com fornecedores de reservas, hotéis, resorts e linhas de cruzeiro que fornecem termos da inCruises, bem como relacionamentos com entidades bancárias e financeiras que podem afetar nossa capacidade de coletar fundos dos membros e pagar faturas de cruzeiros ou estadias em hotéis / resorts já reservados através de nosso site. Além disso, as leis e regulamentos podem impactar esta oferta e a capacidade dos membros de realizar os benefícios deste programa.
25. Ao preencher e enviar o Formulário de Solicitação de Filiação, você autoriza especificamente a inCruises a transferir e divulgar informações pessoais ou confidenciais que forneceu a inCruises em conexão com o seu Formulário de Solicitação de Filiação a seus pais e empresas associadas ou afiliadas, seus parceiros, licenciados, agentes e fornecedores, e aos representantes de vendas independentes da inCruises e aos órgãos governamentais ou reguladores aplicáveis, se e somente se exigido por lei. Você consente que a inCruises e seus pais e empresas associadas ou afiliadas, seus parceiros, licenciados, agentes e vendedores e representantes de vendas independentes se comuniquem com você por correio eletrônico no endereço de e-mail e / ou por mensagem de texto no número do celular que você inseriu no Formulário de Solicitação de Associação ou conforme recomendado à inCruises por você de tempos em tempos.
26. Estes Termos e Condições e a relação entre você e a inCruises serão regidos pelas leis de Porto Rico. Você e a inCruises devem tentar de boa fé resolver qualquer disputa relativa, relacionada ou referente a um cruzeiro, serviços vendidos por nós, nossa Política de Privacidade, encargos de cartão de crédito, site da inCruises, qualquer literatura ou materiais relacionados a inCruises e estes Termos e Condições ou a violação, rescisão, execução, interpretação ou validade dos mesmos, (doravante uma **“Disputa”**) por meio de negociações preliminares. Se a Disputa não for resolvida por meio de negociação de boa fé, todas as Disputas serão resolvidas exclusivamente por arbitragem obrigatória realizada em San Juan, Porto Rico e presidida por um (1) árbitro. A arbitragem será administrada pela JAMS de acordo com suas Regras e Procedimentos Abrangentes de Arbitragem e de acordo com os Procedimentos Rápidos dessas Regras. A decisão do árbitro será final e vinculativa e o julgamento pode ser inserido nela. No caso de uma parte deixar de prosseguir com a arbitragem, a outra parte tem direito às custas do processo, incluindo uma taxa de advogado razoável por ter que obrigar a arbitragem. Nada aqui será interpretado de forma a impedir o uso de liminar por qualquer parte e / ou qualquer outro pré-julgamento ou ação provisória ou remédio jurídico. Qualquer ação ou remédio jurídico atuará como uma renúncia ao direito da parte que se move de obrigar a arbitragem de qualquer disputa. Você e a inCruises concordam em se submeter à jurisdição pessoal dos tribunais federais e estaduais localizados em San Juan, Porto Rico, com relação a quaisquer procedimentos legais que possam surgir em conexão com, ou relacionados a, nossa cláusula de arbitragem vinculativa e / ou uma disputa. Você e a inCruises concordam que o foro exclusivo para todo e qualquer

processo legal que possa surgir em conexão com, ou relacionado a, nossa cláusula de arbitragem vinculativa e / ou uma disputa, serão os tribunais federais e estaduais localizados em San Juan, Porto Rico, e se submeter irrevogavelmente à jurisdição de qualquer tribunal em qualquer ação, processo ou processo e, por meio deste, concordar em não fazer valer, por meio de movimento, como uma defesa ou de outra forma, em qualquer ação, processo ou qualquer reclamação de que **(i)** ele, ela ou aquilo não está sujeito à jurisdição de tal tribunal, **(ii)** o local é impróprio, ou **(iii)** este acordo ou o assunto aqui tratado não pode ser executado em ou por tal tribunal. **VOCÊ RECONHECE, AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES QUE VOCÊ E A INCUISES ESTÃO RENUNCIANDO AO DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR DE UMA AÇÃO DE CLASSE COM RESPEITO ÀS RECLAMAÇÕES ABRANGIDAS POR ESTA DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM VINCULANTE OBRIGATÓRIA.**

- 27.** Se qualquer ato de lei ou equidade, incluindo uma ação de tutela declaratória ou qualquer Processo de Arbitragem for movido para fazer cumprir ou interpretar as disposições destes Termos e Condições, Termos e Condições de Membros, nossa Política de Privacidade, site da inCruises ou qualquer literatura ou materiais relacionados a inCruises, a parte vencedora terá o direito de recuperar os honorários advocatícios, custos e despesas reais razoáveis.
- 28. EM NENHUMA HIPÓTESE A INCUISES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS E CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, EXEMPLARES, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR QUALQUER PERDA DE OPORTUNIDADE OU OUTRA PERDA ESPECÍFICA, MESMO SE A INCUISES FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE OU PROBABILIDADE DE TAIS DANOS OU PERDAS, SEJA RESPONSABILIDADE BASEADA EM CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA OU OUTRA TEORIA JURÍDICA. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL AGREGADA A INCUISES PARA O MEMBRO POR RECLAMAÇÕES DECORRENTES DESTE CONTRATO EXCEDERÁ OS MONTANTES TOTAIS PAGOS PELO MEMBRO A INCUISES NOS TERMOS DO PRESENTE CONTRATO. A INCUISES ATUA COMO AGENTE PARA TODOS OS FORNECEDORES DE CRUZEIROS E HOTÉIS / RESORT DISPONÍVEIS OU VENDIDOS ATRAVÉS DO NOSSO SITE. TODOS OS FORNECEDORES DE CRUZEIROS, HOTÉIS E RESORTS ANUNCIADOS E / OU VENDIDOS ATRAVÉS DO NOSSO SITE SÃO FORNECEDORES DE TERCEIROS E A INCUISES NÃO CONTÉM INTERESSE DE PROPRIEDADE, GESTÃO OU CONTROLE DESSES FORNECEDORES DE TERCEIROS. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A INCUISES NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE POR QUALQUER LESÃO, DANO, MORTE, PERDA, ACIDENTE OU ATRASO DEVIDO A UM ATO OU OMISSÃO DE QUAISQUER TERCEIROS (INCLUINDO OUTROS FORNECEDORES), AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, ATOS NEGLIGENTES OU IMPRESCINDÍVEIS.**

III. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- 29.** Você autoriza a inCruises a usar seu nome, fotografia, história pessoal e / ou semelhantes em materiais publicitários ou promocionais e renuncia a todas as reivindicações de remuneração por tal uso.
- 30.** Por favor, leia estes Termos e Condições com atenção, faça-nos quaisquer perguntas que você tenha sobre eles e consulte um advogado antes de concordar em se comprometer com eles.
- 31.** Os Membros reconhecem que leram estes Termos e Condições antes de enviar sua inscrição e aceitaram o mesmo marcando a caixa **“Aceito”** que faz referência a este Acordo de Associação. Esta aceitação eletrônica será legalmente vinculativa para você.