

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ О TRUST MY TRAVEL



ВОПРОС: От каких именно ситуаций Trust My Travel (TMT) страхует мои платежи?

ОТВЕТ: Ваши платежи (собственными средствами, но не Бонусные Баллы) в inCruises® страхуются от того маловероятного случая, при котором inCruises будет вынужден прекратить свою деятельность.

ВОПРОС: Получу ли я какое-либо подтверждение/доказательство того, что мой платёж покрыт гарантией?

ОТВЕТ: Вскоре после успешно совершённого платежа за Членство в Клубе вы получите электронное письмо от TMT с подтверждением страхования.

ВОПРОС: Мой платёж покрыт гарантией даже если я не получил электронное письмо от TMT?

ОТВЕТ: Да, все платежи покрываются гарантией, даже если вы не получили электронного письма от TMT. Иногда письма не доходят или попадают в папку "Спам". Ваш чек от inCruises - достаточное доказательство покрытия гарантией, в случае если ей придётся воспользоваться.

ВОПРОС: Все ли платежи за Членство застрахованы?

ОТВЕТ: Да. В том маловероятном случае, если inCruises закроет свой бизнес, для вас будет распространяться гарантия на все неиспользованные платежи за Членство в Клубе.

ВОПРОС: Покрывается ли гарантией TMT единовременный взнос за активацию Членства в Клубе?

ОТВЕТ: Нет. Единовременный взнос за активацию Членства в Клубе гарантией не покрывается.

ВОПРОС: Страхуются ли TMT Партнёрские взносы за активацию и за продление?

ОТВЕТ: Партнёрские взносы за активацию и за продление не покрываются страховкой.

ВОПРОС: В настоящий момент я оплатил свой Членский взнос, используя средства из кошелька inCruises. Такой платёж покрыт страховкой TMT?

ОТВЕТ: Да, покрыт.

ВОПРОС: В настоящий момент я оплатил свой Членский взнос, используя альтернативный способ оплаты. Такой платёж покрыт страховкой TMT?

ОТВЕТ: Да, покрыт.

ВОПРОС: У меня статус "Бесплатное Членство". Этот бесплатный платёж покрыт страховкой TMT?

ОТВЕТ: Да, ваш платёж по "Бесплатному Членству" покрыт страховкой.

ВОПРОС: С какого времени действует эта страховка TMT?

ОТВЕТ: Гарантией покрываются все платежи за Членство в Клубе, сделанные с 1 января 2021 года.

ВОПРОС: Подтвердите, пожалуйста, что и мои рекуррентные платежи, и те, что были ранее обработаны TMT и, как заявлялось, были покрыты страховкой, до сих пор действительно застрахованы.

ОТВЕТ: Подтверждаем. Все платежи, обработанные TMT, по которым клиент получил электронное письмо от TMT с сообщением о том, что платёж защищён, действительно защищены. Такого вопроса никогда и не стояло. Новое соглашение с TMT заключается в том, что TMT будет защищать ВСЕ последующие платежи с 1 января 2021 года, даже которые были обработаны не TMT.